Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal
Szákszendi Kirendeltség
Érkezett: 2021 ÁPR 13.
452-9 sz. Ügyintéző: LL

2. melléklet

Ikt.sz: 41-2/2021.

ELŐTERJESZTÉS

Szákszend Község Önkormányzata Képviselő-testületének ülésére

Tárgy: Beszámoló a település 2020. évi szociális alapszolgáltatási tevékenységéről. Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet hatálya kiterjed valamennyi személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásra. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a Szt. 57.§-a tartalmazza.

Szákszenden 2019. január 1-től intézményi keretek között biztosítottak a szociális alapszolgáltatások. Az intézmény neve: Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ. Székhelye: 2856 Szákszend Kis u. 25.

Az intézmény személyi állománya 2020. december 31-én:

Idősek nappali ellátása

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
1 fő	intézményvezető	szakvizsgázott szociálpedagógus
1 fő	gondozó	érettségi

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
1 fő	gondozó	szociális szakgondozó

Szákszendi Mini Bölcsőde telehely (2856 Szákszend, Móra Ferenc u. 20.)

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
1 fő	kisgyermeknevelő	kisgyermekgondozó, - nevelő
1 fő	bölcsődei dajka	bölcsődei dajka
1 fő	bölcsődei dajka	bölcsődei dajka

Az intézmény tárgyi feltételei:

- klubhelyiség közösségi együttlétre, illetve étkező helyiség,
- konyha (hűtőgép, villanytűzhely, mikrohullámú sütő, vízforraló, kávéfőző)
- a személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helység,

- női és férfi illemhelyiség, mozgáskorlátozott WC,
- iroda (alkalmazottak részére),
- asztali és hordozható számítógépek, nyomtató, szkenner az adminisztrációs feladatokra,
- telefon, mobil telefon, internet kapcsolat,
- szolgálati elektromos kerékpárok a gondozónők részére,
- védő- és munkaruházat.

Az épület teljes egészében akadálymentes. Az épületben az elektromos áramot a telepített napelemrendszer biztosítja.

Szociális étkeztetés

A szociális törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az önkormányzat helyi rendelete szerint szociális étkeztetésben azon személy részesülhet, aki:

- 70. életévét betöltötte
- egyedül él, vagy egyedül álló és 65. életévét betöltötte
- egészségi állapotuk
- fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, vagy
- hajléktalanságuk

miatt indokolt. Az étkezésre való rászorultságot megfelelően igazolni kell. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik az erre rendszeresített formanyomtatványon. Az intézmény vezetője dönt a szolgáltatás biztosításáról, döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve a törvényes képviselőjét.

Az étkeztetés biztosítására a lakosság körében állandó igény van.

Az étkezés igénybevétele történhet:

- az étel házhoz szállításával
- az étel elvitelének lehetőségével

Az intézmény alkalmazásában közalkalmazotti jogviszonyban, teljes munkaidőben álló szociális gondozónők (2 fő) napi 1-1 órában végzik az ebéd kiszállítását, elektromos kerékpárral.

A meleg ételt a KÖLYÖK Vendéglátó és Gyermekélelmezési Kft. (2800 Tatabánya, Gál ltp. 223.) biztosítja heti öt alkalommal, munkanapokon. A szolgáltató az ebédet az ÁNTSZ által engedélyezett járművel hozza erre alkalmas, zárt ételszállító edényekben a helyi általános

iskolában lévő tálalókonyhába, mely az önkormányzat tulajdonát képezi. Az önkormányzat alkalmazásában álló konyhalány adagolja ki az éthordókba az ételt a gondozottak részére.
Az ételhordókat a szolgáltató konyháján töltik fel és így kerül kiszállításra. Az ebéd kiszállítása műanyag ételhordóban történik, melyet váltó ételhordóra cserél a gondozott lakásán. Az ellátást igénylők ebédidőben 11.30-12.30 óra között kapják meg a meleg ételt.

Szociális étkezésben nyilvántartottak száma:

Év december 31-én	Szociális étkezésben nyilvántartottak száma	
	elvitellel	házhoz szállítással
2016	1	31
2017	1	20
2018	2	18
2019	2	22
2020	**4**	**19**

2020. december 31-én a szociális étkezésben nyilvántartottak száma 23 fő volt, ebből 19 fő lakására szállították az ételt, 4 fő elvitte az ebédet. A tárgyévben ellátásba vettek száma 10 fő volt, a tárgyévben ellátásból kikerültek száma 11 fő volt. 2020-ban 5302 adag ebédet szállítottak házhoz a gondozónők, elvitellel 878 adag ebédet fogyasztottak. A tényleges igénybe vevő átlagosan 24 fő/nap volt.

A szociális étkezést legtöbben a 75-90 év közötti korosztály veszi igénybe, többségük egyedül él.

Az intézményi térítési díjat Szákszend Község Önkormányzatának Képviselő-testülete évente rendeletben határozza meg, melynek alapján a bizottság átruházott hatáskörben állapítja meg a személyi térítési díjat, amelyről az ellátottat írásban értesíti intézményünk.
A fizetendő térítési díj az étkeztetésre jogosult rendszeres havi jövedelme alapján kerül megállapításra. Egy adag ebédért jövedelemtől függően 0 Ft-tól 755 Ft-ot kellett fizetni 2020-ban, kiszállítással. A házhozszállítás díja 80 Ft/nap volt. A nyilvántartott szociális étkezők közül 2 fő szociális rászorultság alapján nem fizetett térítési díjat.
A térítési díjak befizetése az ellátott lakásán történik. Az érintetteket a gondozónők keresik fel előzetes értesítés után minden hónap 10. napjáig.

Házi segítségnyújtás

A községünkben élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni. Egészségi állapotuk miatt intézményi, illetve kórházi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak.

Számukra a házi segítségnyújtás adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett, mely alapellátás keretén belül saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában nyújt segítséget. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Biztosítja az alapvető ápolási, gondozási tevékenységet, segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, illetve a higiéniás körülmények megtartásában, a vészhelyzet megelőzésében és elhárításában. Az ellátottak köre leginkább azok közül a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek közül kerülnek ki, akiknek egészségi állapota nem igényel rendszeres gyógyintézeti kezelést.
Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.
A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy – a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítés keretében elvégzendő feladatokat

A házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása az ellátott kérelme alapján történik. Az igény benyújtását követően, az igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítés vagy személyi gondozás indokolt. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal a kitétellel, hogy amennyiben szociális segítés biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el

kell végezni. A házi segítségnyújtás megszervezésének során kiemelt figyelmet szükséges fordítani arra, hogy az ellátás mindig személyre szabottan az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségletei komplex figyelembevételével történjen. A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az ellátás megkezdésének időpontjáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó megállapodást köt. A házi segítségnyújtás feladatát két fő szakképzett szociális gondozónő látja el. A szociális gondozónők a szabadságolás, betegség ideje alatt egymást helyettesítik. A gondozónők minden gondozottról naprakész tevékenységnaplót vezetnek. A naplóban az elvégzett résztevékenység megnevezése és az elvégzett résztevékenységre fordított idő kerül rögzítésre. Külön naplót kell vezetni a szociális segítésre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyes gondozásra jogosultak ellátása során végzett tevékenységekről. A gondozónők által vezetett tevékenységnaplókat a hónap végén összesíteni kell.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma:

Év	Házi segítségnyújtásban részesülők száma	
	szociális segítés	személyi gondozás
2016	2	9
2017	5	11
2018	6	10
2019	5	10
2020	-	**13**

2020. december 31-én házi segítségnyújtásban részesülő nyilvántartottak száma: 13 fő. Az év folyamán ellátásba vettek száma: 3 fő, az ellátásból kikerültek száma: 5 fő.
A gondozottak többsége 75 éves kor feletti, a 80 éves kor feletti gondozottak száma 4 fő.
A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe, a fenntartó önkormányzat nem állapított meg intézményi díjat házi segítségnyújtás esetén.
A hatályos működési engedély alapján házi segítségnyújtás esetén 15 fő-, ezen belül személyi gondozásban 15 fő után igényelhető a normatív támogatás.

Idősek nappali ellátása
Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt szolgáltatást. A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtunk, és az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt

elérhető legyen. A szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, és a magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést.

Az Idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma: 15. fő A megállapodások száma meghaladhatja a Szolgáltatói Nyilvántartás jogerős bejegyzésében meghatározott férőhelyek számát. A szolgálatás igénybevétele a fenntartó döntése alapján térítésmentes.

Az idősek klubja nyitvatartási ideje: hétfő – csütörtök 8-tól 16-ig, péntek 8-tól 14-ig vehető igénybe. Az étkeztetés önálló szolgáltatásként, külön megállapodás alapján vehető igénybe (szociális étkeztetés), az intézményben lehetőséget biztosítunk a megrendelt étel helyben elfogyasztására.

Az intézményvezető jóváhagyásával a gondozónő havi programot készít, melynek során figyelembe veszi az együttműködő szervezetek által jelzett rendezvényeket, eseményeket, illetve a nappali ellátás igénybe vevői között igényfelmérést végez.

A nappali ellátás szükség szerint biztosítja az alábbi szolgáltatási elemeket:

a) tanácsadás,

b) készségfejlesztés,

c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

d) esetkezelés,

e) felügyelet,

f) gondozás és

g) közösségi fejlesztés

A nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját naprakészen kell vezetni.

Az idősek nappali ellátása új szolgáltatási elemként került bevezetésre az intézményben. A helyi újságon keresztül, a nyugdíjas klubban tartott tájékoztató, illetve a gondozónők által értesülhettek az idős emberek az új szolgáltatásról.

Idősek nappali ellátásában részesülők száma:

Év	**Idősek nappali ellátásában részesülők száma**
2019	9
2020	**16**

2020. december 31-én nappali ellátásban részesülő nyilvántartottak száma: 16 fő.

Az év folyamán 13 fő kötött együttműködési megállapodást az intézménnyel, 6 fő került ki a szolgáltatásból. Ennek oka: idősek otthonába költözés, elhalálozás, és egy esetben nem igényelte már a szolgáltatást.

Az ellátottak életkora 45-91 év között van. Nem kötelező naponta igénybe venni a szolgálatást, van, aki heti három alkalommal vesz részt a foglalkozásokon.

2020. évben a COVID- 19 vírus okozta járványügyi helyzetben fokozott figyelem irányult a 65 éven felüliekre, mint legveszélyeztetettebb korosztály. Felerősödött az intézményünkben működő szociális alapszolgáltatások jelentősége.

2020. március 16-tól az idősek klubja az intézményben nem volt látogatható. Az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokat biztosítottuk (pl.: bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés). A veszélyhelyzet előtt 10 fő vette igénybe a szolgáltatást. A helyi önkormányzat a veszélyhelyzet elrendelése után a 70 év feletti településen élő lakosok körében felhívást tett közzé és melegétel kiszállításában, alapvető élelmiszerek beszerzésében ajánlotta fel a segítséget a fenti korosztály számára. Az önkormányzati intézkedést, segítségnyújtást önkéntes szolgálatot vállaló segítőkkel és intézményünk gondozónőinek bevonásával kívánta ellátni. A felhívásra jelentkezők közül többen kötöttek megállapodást az idősek nappali ellátásának igénybevételére, így a veszélyhelyzet ideje alatt 7 új tagot tudtunk felvenni.

A veszélyhelyzet megszűnését követően, az egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt az idős klub ismét látogatható volt, de egyszerre csak a bejegyzett férőhelyszám fele tartózkodhatott az épületben 2020. július végéig. Akik a nappali intézményben nyújtott szolgáltatásokat nem kívánták igénybe venni, rendszeresen telefonon kerestük meg, érdeklődtünk állapotukról és felajánlottuk számukra a segítséget. Gyógyszerkiváltásra és a bevásárlásra volt a legtöbb igény.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás fejlesztése érdekében, kérdőíves felmérést végeztünk munkatársaimmal, a 65 éven felüli lakosság körében. Önkéntesen név nélkül történt a kitöltés.

A kérdőíves felmérés során két fontos megállapítás kiderült ki:

- vannak, akik bizonytalanok az idősek klubjával szemben, mert párkapcsolatban élnek. Valamiért azt gondolják, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek főként egyedülálló idős személyeknek szólnak.
- Az egészségügyi, felvilágosító előadásokat szívesen vennék igénybe a megkérdezettek.

Az új ügyfélkör kialakításának szempontjából fontos célunk, hogy az ő igényeik szerinti szolgáltatást nyújtsunk.

Ennek érdekében a szolgáltatás tartalmát még jobban hozzá kell igazítani azoknak a klienseknek az igényihez, akik még nem jöttek be az idősek klubjába. Úgy kell kommunikálnunk a leendő kliensekkel, hogy elhiggyék, hogy számukra előnyökkel jár, hasznos lesz a beiratkozás, a szolgáltatás igénybevétele.

A fentiek megvalósítása érdekében szükség lesz a szolgáltatás tartalmának fejlesztésére. Az új ügyfélkört azzal tudjuk megerősíteni, hogy az igényeik szerinti szolgáltatást nyújtunk az érdeklődési körüknek megfelelő előadások szervezésével.

Hosszútávon az a célunk, hogy a fenntartó önkormányzat egy gépjármű vásárlásával megkönnyítse az igénybevevők intézménybe történő beszállítását. A szolgálati gépjármű szociális ebéd kiszállításánál is nagy segítséget jelentene, különösen télen és az esős időszakban.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai szerint a szociális ellátások igénybevételét elektronikusan is vezetni kell, emellett napi jelentési kötelezettséggel kell vezetni az Igénybevevői Nyilvántartást (KENYSZI-TEVADMIN) a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából.

A szociális alapszolgáltatásban dolgozók együttműködése nagyon jó a szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel a háziorvossal, a védőnővel, a társadalmi szervezetekkel, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjen!

Szákszend, 2021. április 12.

Takács Gyöngyi
intézményvezető

Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ