2. melléklet

Önkormányzati Szociális Szolgálat
2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.
Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071
e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi munkájáról Szákszend településen

A 15/1998. (IV. 30) NM. rendelet 9. § (5) bekezdésének rendelkezése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat minden évben megszervezi az előző évben végzett gyermekvédelmi munkát összefoglaló tanácskozását. Mivel a törvényben előírt határidőig nem történt meg a veszélyhelyzet feloldása, ezért a személyes találkozásra, az éves Gyermekvédelmi Tanácskozás szokásos megtartására ebben az évben nem volt lehetőség, emiatt az idén írásban történt meg a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása. A részükre megküldött beszámolónk tartalmazta a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatását, így betekintést nyerhettek egymás munkájába.

A pandémiás időszak mindenki számára nagy változást hozott. A korábbiaktól eltérő módon kellett megszervezni és biztosítani a szolgáltatásokat úgy, hogy segíthessük a családokat az új élethelyzethez való alkalmazkodáshoz. A bevezetett korlátozások alapjaiban változtatták meg a családok életét, új problémákat hozva felszínre társadalmi szinten. Fokozott figyelmet kellett fordítani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, továbbá a krízishelyzetek elhárítására, valamint az egyének, családok, életvezetési képességének megőrzésére.

Intézményünknek is folyamatosan alkalmazkodni kellett a 2020-as évben az aktuális, és gyakran változó pandémiás jogszabályokhoz. A COVID-19 járvány következtében 2020. márciusában emelkedett a vírussal fertőzöttek száma, ezért a Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete alapján kihirdette a veszélyhelyzetet. Ehhez elkészült az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére", amely részletes tájékoztatást nyújtott a szociális munka végzésére. Az útmutatóban foglaltak a veszélyhelyzet kihirdetésének időpontjától, 2020. március 11. napjától június 8. napjáig voltak érvényesek. Az útmutató alapján a család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében szükséges az ellátottakkal való rendszeres telefonos, elektronikus kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a szükséges segítségnyújtás felajánlása.
Az oroszlányi gesztor intézményben az ügyfélfogadást meg kellett szervezni, de elsődlegesen a telefonos, elektronikus kapcsolattartás formáit alkalmaztuk. Azok a kollégák, akik munkájukat home office-ban is el tudták végezni, otthonról dolgoztak, a munkavégzésről napi

munkatükör készült. Folyamatosan tájékoztatást nyújtottunk, hogy intézményünk milyen címen és ügyfélfogadási rend szerint fogadja az ügyfeleket, illetve az egyes szolgáltatások miképpen érhetőek el a lakosság számára. Felhívtuk a lakosság és az ügyfelek figyelmét, hogy csak halaszthatatlan okból jelenjenek meg személyesen a szolgáltatónál, és lehetőség szerint egyeztessenek időpontot telefonon, vagy elektronikus üzenetben tegyék fel kérdéseiket. A gyermekek veszélyeztetettségével, valamint az egyének és családok krízishelyzetével kapcsolatos jelzéseket fogadtuk. A jelzőrendszeri tagok a jelzéseket lehetőség szerint elektronikus formában, vagy telefonon továbbították. Minden olyan információ beszerzése telefonon és/vagy elektronikus úton történt a társágazatoktól (védőnő, óvoda, iskola, háziorvos), melynek révén a munkatárs mérlegelni tudta a jelzett probléma súlyosságát. Amennyiben a munkatárs úgy ítélte meg, hogy a család személyes felkeresése nélkülözhetetlen, akkor kerülhetett arra sor. A fentieken túl családlátogatásokra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, vagy hatósági megkeresés esetén került sor. A családot az otthonában látogató munkatárs számára védőeszközöket (pl.: gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő) biztosítottunk.
2020. június 18-tól az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban" alapján az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítottuk, a szolgáltatásnyújtásnál használt eszközöket naponta több alkalommal fertőtlenítettük.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátás, más szociális alapszolgáltatás, egészségügyi ellátás, pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Család- és gyermekjóléti szolgálat a feladatellátása során:
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A jelzőrendszeri tagok / intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyerek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

-Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon

-Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon. A pandémiás korlátozások idején többnyire telefonon történt a kapcsolattartás.

A 2020-ban érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Szákszenden (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	1	
Ebből: védőnő	1	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1	
Köznevelési intézmény	11	8
Rendőrség	3	2
Ügyészség, bíróság		
Civil szervezet, egyház, alapítvány		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Pártfogó felügyelői szolgálat	2	1
Kisgyermekek napközi ellátását nyújtók		1
Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés		2
Járási hivatal gyámhivatala	3	1
Összes jelzőrendszeri	21	15

A jelzésekkel érintett személyek száma 15 (13 család).
Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban nem érkezett jelzés.

A jelzések száma némileg csökkent 2020-ban az előző évhez képest. Továbbra is a köznevelési intézmény küldi a jelzések többségét magatartás vagy hiányzási problémák miatt. Jelzés érkezését követően (vagy önkéntes segítségkérés esetén) az érintettekkel az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonában. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket szolgáltatásainkról, a jogaikról, a számukra igénybe vehető ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről. A kliensek megsegítése történhet szolgáltatás nyújtás (pl.hivatalos ügyek intézésében segítség, tanácsadás, stb.) vagy alapellátásba vétel keretén belül. Mindkét formában az igénybevétel önkéntes alapú és térítési díj mentes. A településen a felnőtt gondozás kevés, klienseink nagyrészét a gyermekes családok teszik ki.

A gondozásba vétel esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermeknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet a félév végén értékeljük. Ha a gondozást a továbbiakban nem látjuk szükségesnek, akkor az lezárásra kerül. Amennyiben a segítő munka további folytatása szükséges, újabb tervet készítünk a fennálló problémák tekintetében.
Ha az alapellátással nem szűnnének meg a problémák és a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely a hatósági intézkedésben illetékes. A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer

érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az üggyel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Gyámhatóság felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.
A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.
A problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek, egyik probléma kivált egy másikat. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek a kevés együtt töltött idő, a gyermekek technikai eszközökhöz való egyre nagyobb függősége és a türelem hiánya a legfőbb okai. A gondozott családok többségében a szülők túlságosan engedékenyek a gyermekkel és nem támasztanak megfelelő határokat számukra. A szülők nehezen változatnak nevelési attitűdjükön vagy meglévő életviteli szokásaikon.
A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek túlnyomó többsége ügyeik intézéséhez kér segítséget, mert idegen számukra a hivatalos papírok világa. Családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák esetén is kérnek tanácsot, valamint egyre többen kérnek pszichológiai segítséget gyermekük részére. A hozzánk fordulókat tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.
Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára rendelkezésre áll számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség.

2020. évben a család és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Szákszenden

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 48 fő/ 14 család
Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 13 fő/ 8 család.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig)/ család:

- **Alapellátás:** 15 fő/ 7 család
- **Védelembe vétel:** 14fő/ 7 család
- **Eseti gondozás:** 13 fő/ 8 család

Év közben 5 (fő)alapellátás szűnt meg, és 6 új keletkezett.
9 gyermek esetében a védelembe vétel továbbra is fennáll, egy gyermek védelembe vétele szűnt meg. Egy védelembe vett gyermek költözött Szákszendre az év közben. Egy gyermek esetében az alapellátásból védelembe vételre került sor magatartásprobléma és gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség miatt. Két gyermek esetében hatósági intézkedésre (ideiglenes elhelyezésre) került sor súlyos veszélyeztetettség miatt. Egy gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ nevelésbe vételre tett javaslatot.

Veszélyeztetett kiskorúak száma (2020.12.31-én): 23fő /14 család
A veszélyeztetés okai: nevelési probléma, családi konfliktus, szülők, család életvitele, elégtelen lakáskörülmények, szenvedélybetegség, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, tankötelezettség elmulasztása, magatartás-vagy tanulási zavar.
Esetkonferencia: 7 esetben történt.
Esetmegbeszélés: 4 esetben történt.

Ügyfeleink gazdasági aktivitása: 10 fő foglalkozatott, 1 fő munkanélküli, 3 fő nyugdíjas, 11 fő inaktív, 23 eltartott gyermek (0-14év).

A családok összetétele:

- házastársi/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül: 2 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel: 5 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel: 6 család
- egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 1 család.

A kapcsolatfelvétel módja az új ügyekben: egy esetben a központ által kezdeményezett, 6 esetben a jelzőrendszer által kezdeményezett.

Szakmai tevékenységek adatai 2020- ban:

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
1.	információnyújtás	46	144
2.	segítő beszélgetés	21	52
3.	tanácsadás	61	163
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	17	48
5.	konfliktuskezelés	9	12
6.	Krízisekezelés		
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeni	4	5
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	7	12
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	1
10.	Ebből: átmeneti gondozásba		
11.	Közvetítés Család és Gyermekjóléti Központhoz	2	1
12.	Esetkonferencia	23	7
13.	Esetmegbeszélés	12	4
14.	Esetkonzultáció	36	71
15.	Szakmaközi megbeszélés		6
16.	Szociális és Mentálhigiénés csoportmunka		
17..	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		

19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	1
20.	Családlátogatás	60	168
21.	Adományközvetítés	58	26
22.	Hátralékkezelési tanácsadás		
23.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24.	Mediáció		
25.	Kapcsolattartási ügyelet		
26.	Családterápia		
27.	Pszichológiai tanácsadás		
28.	Jogi tanácsadás		
29.	Iskolai szociális munka		
	Összesen	360	721

Szákszend településen 2020. március 31-ig a Szákszendi Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ, majd 2020. április hónaptól az oroszlányi Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A családsegítő személyében változás nem történt. A településen kedd és pénteki napokon tartottunk ügyfélfogadást a Szákszendi Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára telefonon. Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve az ügyfélfogadási helység ajtaján. 2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család- Gyermekjóléti Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.
Az oroszlányi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, konfliktuskezelést, pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe a hozzánk segítségért fordulók.
A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.
2018 szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Szákszenden Hatházy Tímea kollégánk.

A családsegítő munkája során sok segítséget kapott a Közös Önkormányzat Szákszendi Kirendeltségétől, az intézmények vezetőitől, dolgozóitól.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Szákszend, 2021. március 31.

Tisztelettel:

Széll Renáta
családsegítő