

**Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti
Alapszolgáltatási Központ**

2856 Szákszend, Petőfi S. u. 120/2 hrsz.

Telefon: 06-20/273-4043, 34/483-813

E-mail: szockozpont@szakszend.hu

82-1/2020.

**Beszámoló a család és gyermekjóléti szolgálat 2019. évi munkájáról Szákszend és
Kömlőd településeken.**

Tisztelt Képviselő-testület!

A család és gyermekjóléti szolgáltatás munkáját szabályozó törvények:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszerét, ezen belül a szociális alapszolgáltatások módjait és formáit is. A szociális törvényen kívül a munkánk alapjául szolgál még a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30) NM rendelet. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdés értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete által meghatározott tartalommal, átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatásként jelenik meg, az ellátandó terület nagysága (járás/település) szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

Általánosságban az új feladatmegosztás a következők szerint alakul:

- a települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.
- **a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül.**

A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A gyermekjóléti alapellátások célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő

kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosít,

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni

Család és gyermekjóléti szolgálat

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről,

A család és gyermekjóléti szolgálat személyi állománya és működése 2019-ben:

Szákszendén 2019. január 1-től intézményi keretek között biztosítottak a szociális alapszolgáltatások. Az intézmény neve: Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ. Székhelye: 2856 Szákszend Kis u. 25. Az épület teljes egészében akadálymentes. A család és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe: Szákszend és Kömlőd települések.

A jogi szabályozásnak megfelelően, közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó településen.

A szolgálat személyi állományára vonatkozó képesítési előírásokat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet tartalmazza.

2019. szeptember 30-ig az intézményvezető látta el a családsegítő munkakört, mert az intézménybe pályázat útján felvett családsegítő munkatárs 2019 január elején, három munkanap után felmondott. A folyamatosan meghirdetett álláshelyre 2019. október 1.-től sikerült felvenni családsegítőt.

A szolgálat 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló családsegítő munkatársat foglalkoztat, heti 40 órában. A családsegítő szociális munkás diplomával rendelkezik.

Szákszendén:

A szolgálat ügyfélfogadása a Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ irodahelyiségében történik.

Ügyfélfogadási idő: hétfőn: 8-12; 13-17 óráig,
pénteken: 8-12 óráig.

Kömlődön:

A szolgálat ügyfélfogadása a Szákszendei Közös Önkormányzati Hivatal Kömlődi Kirendeltségén, a tanácssteremben történt.

Ügyfélfogadási idő: szerda 9-11 óráig.

Ügyfélfogadási időben a szolgálatot bárki előzetes időpont egyeztetés nélkül is felkeresheti, ettől eltérő időpontban az igénybevétel a családsegítővel személyesen vagy telefonon előre egyeztetett időpontban lehetséges.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai programmal rendelkezik. A szolgálat mindkét településen egységes nyilvántartást vezet, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A szolgáltatás igénybevételéről napi jelentési kötelezettségünk van az elektronikus felületen működő országos nyilvántartási rendszeren (KENYSZI) keresztül. A szolgálat kliensei számára a pszichológiai és jogi tanácsadást az oroszlányi Önkormányzati Szociális Szolgálat biztosítja. Az ellátás igénybevételének a feltétele, hogy a kliensnek legyen kapcsolata a család és gyermekjóléti szolgálattal.

A családsegítő Szákszendén hétfőn és pénteken tart ügyfélszolgálatot a Szákszendei Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ irodahelyiségében. Kedd és csütörtöki napokon végzi az adminisztrációt és családlátogatásokat.

A családsegítő szerdai napokon tart ügyfélszolgálatot és végez segítő munkát Kömlődön és a hozzá tartozó tanyavilágon (Virágtanya, Kisparnak puszta, Nagyparnak puszta). A településre saját személygépkocsival jut el. Rendelkezésre álló munkaeszközei: hordozható számítógép (laptop), szolgálati mobiltelefon. A kömlődi ügyfélszolgálaton az önkormányzati hivatal tanácstermében az internet hozzáférés biztosított.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi munkájáról és szakmai tevékenységéről:

A család és gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik rendszeres figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. E nagyon fontos feladat ellátásában elengedhetetlen az észlelő és jelzőrendszerrel való kapcsolat fenntartása. Az új törvényi előírások szerint a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9.§ (4) bekezdése értelmében az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza: a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket. **A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9.§ (5) bekezdése értelmében a család és gyermekjóléti szolgálatok minden év február 28-ig gyermekvédelmi tanácskozást szerveznek, amelyen kötelezően át kell tekinteni a jelzőrendszer éves működését, a gyermekjóléti alapellátások formáit és javaslatokat várunk a működésük javítására.**

A jelzőrendszeri tagok

- Egészségügyi szolgáltatók (védőnők, orvosok, háziorvosok, gyermek-házi orvosok)
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- Köznevelési intézmények (iskolák, óvodák, bölcsődék)
- Rendőrség
- Ügyészség
- Bíróság
- Pártfogó felügyelői szolgálata
- Az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása

- Munkaügyi hatóság
- Társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok

Szákszenden 2020. február 12-én került sor a gyermekvédelmi tanácskozásra a 2019. évre vonatkozóan.

Kömlődön 2020. február 19-én került sor a gyermekvédelmi tanácskozásra a 2019. évre vonatkozóan.

A 2016. január 1-től hatályba lépő szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyerekekre, mind a felnőttekre. A jelzőrendszer tagjai a gyermek veszélyeztetettsége esetén kötelesek a jelzéssel élni a család és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni. Ilyen jelzéssel egyébként bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő szervezet élhet, de az előbb felsorolt személyek kötelesek azt megtenni. A jelzőrendszerrel való kapcsolat lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. Az esetek dokumentálása érdekében a felsorolt intézmények részéről az írásbeli jelzés elengedhetetlen, amely egyben felelősségvállalás is. A jogszabályi változások következtében a továbbiakban az intézmény munkatársai nem kötelesek felfedni a problémás család előtt az esetjelző személy kilétét, ami korábban esetlegesen akadályozhatta az írásbeli jelzés megtételét és más további konfliktusforrásokat rejthetett magában. A gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli. 2016. január 1-től a család és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést kell készíteni az oroszlányi család- és gyermekjóléti központnak.

A 2019-ben érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Szákszenden

| Megnevezés | Jelzés száma összesen (db) | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | 2018. év | 2019. év | |
| | | 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések | Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések) |
| Egészségügyi szolgáltató | 4 | 1 | |
| Ebből: védőnő | 3 | 1 | |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató | | 1 | |
| Átmeneti gondozást biztosítók | | | |
| Köznevelési intézmény | 2 | 11 | |
| Rendőrség | 3 | 3 | |
| Ügyészség, bíróság | | | |
| Civil szervezet, egyház, alapítvány | | | |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | | | |
| Pártfogó felügyelői szolgálat | 3 | 2 | |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet | | | |
| Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés | | | |
| Járási hivatal gyámhivatala | 6 | 3 | |
| Összes jelzőrendszeri | 18 | 21 | |

Az előző évhez képest emelkedett a jelzések száma. 2018-ban köznevelési intézmények és a járási hivatal gyámhivatala küldték a legtöbb jelzést. 2019-ben 21 jelzés érkezett, köznevelési intézmény küldte a legtöbb jelzést, majd a járási hivatal gyámhivatala, és rendőrség. 18 éves és idősebb személlyel kapcsolatban egyik évben sem érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Szákszendén az észlelő és jelzőrendszeri tagoknak nagyon jó az együttműködése egymással, kölcsönösen tájékoztatják egymást. A családsegítő az iskolával heti rendszerességgel tartja a kapcsolatot. A védőnővel havonta több alkalommal konzultál. A háziorvostól gyakran kér felvilágosítást a gondozott családokat, gyermekeket illetően. Az óvodából ritkán érkezik jelzés. A jelzőrendszeri tagok a szóbeli jelzést írásban is elküldik szolgálatunknak.

A 2019-ben érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Kömlődön

| Megnevezés | Jelzés száma összesen (db) | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | 2018. év | 2019. év | |
| | | 0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések | Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések) |
| Egészségügyi szolgáltató | 2 | 2 | 1 |
| Ebből: védőnő | 1 | 1 | |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató | | | |
| Átmeneti gondozást biztosítók | | | |
| Köznevelési intézmény | 5 | 1 | |
| Rendőrség | 2 | 1 | |
| Ügyészség, bíróság | | | |
| Civil szervezet, egyház, alapítvány | | | |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | | | |
| Pártfogó felügyelői szolgálat | | | |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet | | | |
| Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés | | | |
| Járási hivatal gyámhivatala | 2 | 1 | |
| Összes jelzőrendszeri | 11 | 5 | 1 |

A jelzések száma csökkent az előző évhez képest. 2018-ban a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték, 2019-ben az egészségügyi szolgáltatók. Jellemzően a járási hivatal gyámhivatala, köznevelési intézmény, rendőrség küldött még jelzéseket mindkét évben, 0-17 éves gyermekek vonatkozásában. 2018-ban 12 jelzés érkezett, ebből 1 jelzés 18 éves és idősebb személlyel kapcsolatban. 2019-ben 5 jelzés érkezett, ebből 1 jelzés 18 éves és idősebb személlyel kapcsolatban.

Kömlődön az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése a családsegítőnek. Az önkormányzat rendszeres tájékoztatást ad az aktuális problémákról, kéri a családsegítő segítségét. Az óvodavezetővel, védőnővel heti rendszerességgel a kapcsolattartás, kölcsönös tájékoztatás a gondozott családokkal kapcsolatban. A háziorvos is aktívan vesz részt a jelzőrendszeri munkában. A kócsi általános iskolából érkezett már több jelzés a korábbi években a szolgálathoz, közös családlátogatást is végeztünk az iskola pedagógusaival. A jelzőrendszeri tagok a szóbeli jelzést írásban is elküldik szolgálatunknak.

Ahhoz, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működjön és a jelzések időben elérjenek a megfelelő intézményhez, fontos a rendszer megfelelő kiépítése, folyamatos működtetése. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolat kiépítése szükséges.

Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében. Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony együttműködésének alapja az abban résztvevők korrekt együttműködése.

2019. évben a család és gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Szákszendén

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 47 fő/ 13 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 11 fő/ 6 család

Ebből:

A településen élő és az ellátásban lévő gyermekek száma (0-17 éves korig)

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Településen élő gyermekek létszáma 0-17 éves korig | 265 |
| Ellátásban lévő gyermekek létszáma | 32 |
| Veszélyeztetett gyermekek létszáma 2019. dec. 31-én | 22 |

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig) / családok/gyermekek száma

| Klientúra | Eseti gondozás | Alapellátás | Védelembe vétel |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| 0-5 éves | 1 | 1 | 3 |
| 6-13 éves | 3 | 7 | 8 |
| 14-17 éves | 1 | 5 | 1 |
| Összesen | 5 | 15 | 12 |
| Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek | 6 | 7 | 6 |

Alapellátás: 15 fő/ 7 család

Védelembe vétel: 12 fő/ 6 család

Eseti gondozás: 11 fő/ 6 család

Évközben 3 alapellátás szűnt meg, és 3 új keletkezett.

4 gyermek esetében a védelembe vétel továbbra is fenn áll. Hét gyermek esetében az alapellátásból védelembe vételre került sor. Egy gyermek esetében tett közvetlenül javaslatot a tavalyi évben a védelembe vételre a családsegítő.

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 22 fő / 12 család 2019. december 31-én.

A veszélyeztetés fő okai: nevelési probléma, családi konfliktus, szülők, család életvitele, elégtelen lakáskörülmények, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartás- vagy tanulási zavar.

Esetkonferencia: 9 esetben történt.

Esetmegbeszélés: 6 esetben történt

Egy esetben történt környezettanulmány elkészítésében való közreműködés családbafogadás felülvizsgálata és egy esetben gyámkirendelés kapcsán.

A védelembe vétel okai:

- öt gyermek esetében a szülők anyagi, megélhetéssel, és szenvedélybetegsége miatt
- 1 gyermek esetében a gyermek bántalmazása miatt.

- két gyermek esetében a szülő általi veszélyeztetés miatt.

2019. évben a család és gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Kömlődön

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 31 fő / 9 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 4 fő / 4 család

Ebből:

A településen élő és az ellátásban lévő gyermekek száma (0-17 éves korig)

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Településen élő gyermekek létszáma 0-17 éves korig | 198 |
| Ellátásban lévő gyermekek létszáma | 9 |
| Veszélyeztetett gyermekek létszáma 2019. dec. 31-én | 5 |

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig) / családok/gyermekek száma

| Klientúra | Eseti gondozás | Alapellátás | Védelembé vétel |
|--------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| 0-5 éves | | 3 | 2 |
| 6-13 éves | | 1 | 1 |
| 14-17 éves | | 1 | 1 |
| Összesen | | 5 | 4 |
| Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek | | 4 | 5 |

Alapellátás: 5 fő/ 4 család

Védelembé vétel: 6 fő/ 5 család

Eseti gondozás: 4 fő/ 4 család

Évközben 2 alapellátás szűnt meg, és 1 új keletkezett.

Év közben 1 család esetében a védelembé vétel 1 gyermek esetében megszüntetésre került nagykorúvá válás miatt, 5 gyermek esetében a védelembé vétel továbbra is fenn áll. Két gyermek esetében tett javaslatot a tavalyi évben védelembé vételre a gyermekjóléti központ esetmenedzsere.

Két gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot a központ, de nem valósult meg, mert a család eltűnt.

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 5 fő / 3 család 2019. 12.31.-én.

A veszélyeztetés fő okai: nevelési probléma, családi konfliktus, szülők, család életvitele, elégtelen lakáskörülmények, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, tankötelezettség elmulasztása, magatartás-vagy tanulási zavar.

Esetkonferencia: 4 esetben történt.

Esetmegbeszélés: 4 esetben történt

A védelembe vétel okai:

- az anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő probléma, gyermeknevelési problémák, otthonról hozott” rossz minták” miatt kialakult magatartási problémák a gyermekek viselkedésében.
- Szülők, család életvitele

A gyermekvédelmi hatósági feladatok 2013 januárjától jegyzői hatáskörből a járási gyámhivatal hatáskörébe kerültek, **hatósági intézkedésre a család és gyermekjóléti központ esettanulmányára tesz javaslatot a gyámhivatal részére.**

Javaslattevő hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb a hatóság felhívásától függően kell beszerezni.

Ha a javaslattevőre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait és védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

A családsegítő és az esettanulmány együttműködése

Az oroszországi család és gyermekjóléti központ esettanulmányával közösen történik a védelembe vett gyermekek gondozása. Az esetkonferencia összehívása, javaslattevő a védelembe vételre, egyéni gondozási terv készítése, a szakemberek közötti koordinálás az esettanulmány feladata. A családgondozást a családsegítő végzi a családokkal, a szolgálattal kötött együttműködési megállapodás alapján.

Krízishelyzet esetén az esettanulmány helyettesíti a családsegítőt, távolléte esetén.

Mindkét településen hasonlóak a családsegítő tapasztalatai.

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.

A problémák nem tapasztalhatók csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat. A családon belüli problémákra a gyermekek tünezhordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek leginkább a rohanó világ, a kevés együtt töltött idő, a türelem hiánya a legfőbb okai. Az általam gondozott családok többségében a megengedő nevelői stílus/attitűd jellemző. Az elvárásokat nem támaztó szülők gyermekei sokszor agresszívebbek társaiknál, gyakrabban hiányoznak az iskolából, és ez sokszor párosul a hiányos felelősségérzettel.

A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek elsősorban ügyeik intézéséhez kérnek segítséget, mert nehezen igazodnak ki hivatalok és a hivatalos iratok útvesztőiben. A feladatok sokrétűsége miatt sokszor „pszichológusnak”, „jogásznak” is kell lennie a családsegítőnek, fontos a megfelelő útbaigazítás. Az elmúlt évekhez képest csökkent a munkanélküliek száma, számos munkahely munkaerőhiánnyal küzd. A szakmunkás végzettségűek azonnal el tudnak helyezkedni, de a 8. általánossal rendelkezőket is szívesen foglalkoztatják a környékünkön létrejött ipari parkok. A közmunka programban történő foglalkoztatást többeknek ad lehetőséget a segélyeknél nagyobb jövedelem megszerzésére.

Családi konfliktusok, házasságok megromlása esetén is gyakran kérnek tanácsot a probléma megoldásához. Egyre többen kérnek pszichológiai segítséget gyermekük részére, ezekben az esetekben a szülő is pszichológusra szorulna. A pedagógiai szakszolgálatnál Oroszlányon több hónapos a várakozási idő, mire szakemberhez kerül a gyermek. A gyermekpszichiátriai rendelésen hasonló a várakozási idő. A szolgálat kliensei számára a pszichológiai tanácsadást az oroszlányi Önkormányzati Szociális Szolgálat biztosítja.

Magánrendelés útján kevesen keresnek segítséget a magas költségek miatt. A hozzánk fordulókat tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.

Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára többféle eszköz áll rendelkezésre: számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség, a hivatalos és munkakeresési ügyekben. Sokan élnek ezekkel a lehetőségekkel.


A családsegítő munkája során sok segítséget kapott a szákszendí és a kömlődi önkormányzattól, az intézmények vezetőitől, dolgozóitól.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és elfogadását!

Szákszend, 2020. június 22.

Tisztelettel:


Takács Gyöngyi
intézményvezető

