

Intézményi iktatószám: 17-SZAK/1347/2023  
Közzsolgállás sorszám: 35889

## PÁLYÁZAT

a Szákszend Község Önkormányzata által meghirdetett Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ intézményvezető munkakör betöltésére.

Szákszend, 2023. október 25.

Készítette: Takács Gyöngyi



## I. Szakmai önéletrajz, motiváció

**NÉV:** TAKÁCS GYÖNGYI

**SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:** Oroszlány, 1965.08.16.

**ÁLLANDÓ LAKCÍM:** 2856 Szákszend, Győri utca 105/B.

**TELEFON:** +36 20 975-2976

**E-MAIL:** tgyongyi6516@gmail.com

### TEVÉKENYSÉG/MUNKAHELYEK

---

**2019-**

Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ  
2856 Szákszend Kis u. 25.

- Intézményvezető

Az intézmény (idős ellátást és bölcsődei ellátást biztosító szakmai egységek) jogszerű működésének biztosítása. Szakmai munka vezetése, irányítása, felügyelete és ellenőrzése a hatályos jogszabályok alapján. Az intézmény alkalmazottai felett a munkáltatói jogkör gyakorlása. Az intézmény alapító okirata szerinti tevékenységek megszervezése, irányítása, felügyelete Szákszend község közigazgatási területén.

**2016-2018**

Szákszend Község Önkormányzata Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás  
2856 Szákszend Száki utca 93.

- Családsegítő

A családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megelőzése, ellensúlyozása; gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a már kialakult veszélyeztetettség feloldása - a családban kialakult krízishelyzetek megoldásában való segítség - a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése - együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, a szolgálattal kapcsolatban álló szervekkel, szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel. Hatósági intézkedések előkészítése, valamint a jogszabály által kötelezően vezetendő nyilvántartások, statisztikák elkészítése. A szolgálatba érkezők fogadása, meghallgatása, információval történő ellátása. Szákszend és Kömlőd településeken.

**2006-2015**

Nagyigmánd és Környéke Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat  
2856 Szákszend Száki utca 93.

- Családgondozó

A családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megelőzése, ellensúlyozása; gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a már kialakult veszélyeztetettség feloldása - a családban kialakult krízishelyzetek megoldásában való segítség - a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése - együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, a szolgálattal kapcsolatban álló szervekkel, szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel. Hatósági intézkedések előkészítése, valamint a jogszabály által kötelezően vezetendő nyilvántartások, statisztikák elkészítése. A szolgálatba érkezők fogadása, meghallgatása, információval történő ellátása. Szákszend község településén.

**1985-2015**

Szákszend Község Önkormányzata  
2856 Szákszend, Száki utca 93.

- Könyvtáros

A könyvtár vezetésével, ügyvitelével összefüggő feladatok.

## **TANULMÁNYOK**

---

**Szociális ágazati mester vezetőképzés, megújító képzés**

**2022**

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ

**Szociális ágazati mester vezetőképzés**

**2020**

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ

**Szakvizsgázott szociálpedagógus**

**2016**

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Képzési Főosztály Budapest

**Szociálpedagógus**

**2009**

Nyugat –Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Kar Sopron

**Könyvtáros**

**2005**

ELTE BTK Tanárképző Főiskolai Kar Budapest

## **EGYÉB**

---

- B kategóriás jogosítvány
- MS Windows NT/2000/XP felhasználói szintű ismerete
- Jó szervező, kommunikációs és kapcsolatteremtő képesség

## Motiváció

1985 óta dolgozom Szákszend közalkalmazottként. 2006-ig könyvtáros munkakörben, 2006-tól 2015-ig a könyvtáros főállásom mellett 9 évig dolgoztam segítő területen a gyermekjóléti szolgálatnál, családgondozóként. Munkám során szorosan összekapcsolódott a könyvtárosi-, és a szociális munka, bár munkabeosztásban elkülönítetten kezeltem a két munkakört. 2016-tól 2018-ig főállásban dolgoztam családsegítőként Szákszend és Kömlőd településeken. 2019 január 1-től Szákszend Község Önkormányzatának fenntartásában működő új intézmény A Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ vezetőjeként a már korábban biztosított szolgáltatások (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mini bölcsőde) működtetése mellett, az idősok nappali ellátásának bevezetése, megszervezése volt a feladatom. Vezetői kihívás volt számomra a szolgáltatás megszervezése, bevezetése a településen. Az elmúlt öt évben sikerült a gyakorlatban megvalósítani az idősok klubját, amely mára egy jól működő szolgáltatássá nőtte ki magát. Szakmai sikernek könyvelhetem el az idős nappali ellátásának megszervezése mellett, a bölcsődei szolgáltatás korábban engedélyezett létszámának növelését. A mini bölcsődei ellátás helyett, a bölcsődei ellátás bevezetését 2023 júniusától. Szeretnék köszönetet mondani munkáltatómnak, Szákszend Község Önkormányzatának, a képviselő-testületnek, és munkatársaimnak, hogy támogatásukkal segítették eddigi vezetői munkámat. Az elkövetkező öt évben vezetőként szeretném a megkezdett munkát folytatni: egy olyan integrált szociális intézményt vezetni, amely sokrétű, egymásra épülő és színvonalas szolgáltatásaival látja el célcsoportjait. E célok megvalósítása érdekében fontos számomra a munkatársaimmal folytatott hatékony kommunikáció, az együttműködés, az egymás értékeinek és személyiségének tiszteletben tartása.



## **II. Az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó szakmai program**

### **Helyzetelemzés**

#### **A szolgáltatások fontosabb adatai, általános jellemzői, környezeti adottságok**

A Szákszendí Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátást integráltan biztosító önkormányzati intézmény, amely 2 szakmai egységből áll:

- Idősellátást biztosító szakmai egység
- Bölcsődei ellátást biztosító szakmai egység

#### Idősellátást biztosító szervezeti egységek:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás (engedélyezett ellátotti létszám: 15 fő)
- Idősek nappali ellátása- Idősek klubja (engedélyezett férőhelyek száma: 15 fő)

#### Bölcsőde szervezeti egysége:

- Szákszendí Bölcsőde (engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő)

#### **Az intézményben foglalkoztatottak létszáma**

Engedélyezett szakmai létszám:

- 1 fő intézményvezető,
- Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés: 2 fő szociális gondozó
- Idősek klubja: 1 fő szociális gondozó, 1 fő intézményi takarító és kisegítő (heti 20 óra, részmunkaidős)
- Bölcsőde: 2 fő kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka, havi 4 órában foglalkoztatott bölcsőde orvos

Az intézményben szakmai munkakörben dolgozók a jogszabálynak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

#### **Idős ellátást biztosító szakmai egység**

##### **Szolgáltatás célja**

Az alapszolgáltatások megszervezésével a településen élők, elsősorban az idősebb korosztály részére a szociális biztonság megteremtése és megőrzése. A személyes gondoskodás igénybevételeének lehetősége és biztosítása segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában. Problémák minél hatékonyabb megoldása érdekében, az intézmény nyitottságának, hozzáférhetőségének propagálása, szolgáltató/segítő jellegének erősítése.

##### **Ellátott alapfeladatok**

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

**Az intézmény tárgyi feltételei:**

Szépen berendezett klubhelyiség közösségi együttlétre, illetve étkező helyiség, jól felszerelt konyha, a személyi tisztálkodásra és személyes ruházat tisztítására alkalmas szociális helység, női és férfi illemhelyiség, mozgáskorlátozott WC, iroda (alkalmazottak részére), asztali és hordozható számítógépek, nyomtató, szkennel az adminisztrációs feladatokra, telefon, mobiltelefon, internetkapcsolat, szolgálati elektromos kerékpárok a gondozónők részére, védő- és munkaruházat.

Az épület teljes egészében akadálymentes. Az épületben a fűtés és a világítás elektromos árammal működik, telepített napelemrendszer segíti a hatékony energiafelhasználást.

**Szociális étkeztetés**

A szociális törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az önkormányzat helyi rendelete szerint, az étkeztetés keretében különösen annak a szociálisan rászorultnak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, aki

- 65. életévét betöltött személy,
- egyedül élő 60 éven felüli személy,
- azon család tagjai, akiknek gyermeke/gyermekai rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek,
- diétás étkeztetésre szoruló személy,
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a háziorvos igazolása alapján, önmaga ellátására részben képes és képtelen személy,
- hajléktalan személy,
- pszichiátriai beteg személy, valamint szenvedélybeteg személy.

Az étkeztetés biztosítására a lakosság körében állandó igény van.

Az étkezés igénybevétele történhet: az étel házhoz szállításával, és az étel elvitelének lehetőségével.

Az intézmény alkalmazásában közalkalmazotti jogviszonyban, teljes munkaidőben álló szociális gondozónők (2 fő) napi 1-1 órában végzik az ebéd kiszállítását, elektromos kerékpárral.

A meleg ételt a KÖLYÖK Vendéglátó és Gyermekélelmezési Kft. (2800 Tatabánya, Gál ltp. 223.) biztosítja heti öt alkalommal, munkanapokon.

#### **Szociális étkezésben nyilvántartottak száma:**

<b>Év december 31-én</b>	<b>Szociális étkezésben nyilvántartottak száma</b>	
	<b>elvitellel</b>	<b>házhoz szállítással</b>
2019	2	22
2020	4	19
2021	4	15
2022	4	15

2023. október hónapban 23 fő a szociális étkezők száma. 3 fő elvitellel, 20 fő házhoz szállítással kapja a szolgáltatást. A szociális étkezést döntően a 70-89 év közötti korosztály veszi igénybe, többségük egyedül él.

A fizetendő térítési díj a Szákszend Község Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 10/2021. (IX.24.) önkormányzati rendelete alapján kerül meghatározásra.

#### **Házi segítségnyújtás**

A községünkben élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni. Egészségi állapotuk miatt intézményi, illetve kórházi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak.

Számukra a házi segítségnyújtás adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett, mely alapellátás keretén belül saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában nyújt segítséget. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Biztosítja az alapvető ápolási, gondozási tevékenységet, segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, illetve a higiéniai körülmények megtartásában, a vészhelyzet megelőzésében és elhárításában. Az ellátottak köre leginkább azok közül a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek közül kerülnek ki, akiknek egészségi állapota nem igényel rendszeres gyógyintézeti kezelést. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.



A házi segítségnyújtás keretében gondozottjaink részére a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítjuk. A házi segítségnyújtás feladatát két fő szakképzett szociális gondozónő látja el.

#### **Házi segítségnyújtásban részesülők száma:**

Év	Házi segítségnyújtásban részesülők száma	
	szociális segítség	személyi gondozás
2019	5	10
2020	-	13
2021	-	14
2022	-	15

**2023. október hónapban 14 fő részesült házi segítségnyújtásban. A gondozottak többsége 75 éves kor feletti.** A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe, a fenntartó önkormányzat nem állapított meg intézményi térítési díjat házi segítségnyújtás esetén. A hatályos működési engedély alapján házi segítségnyújtás esetén 15 fő, ezen belül személyi gondozásban 15 fő után normatív támogatás igényelhető.

#### **Idősek nappali ellátása**

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt szolgáltatást. A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtunk és az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen. A szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét és a magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést.

Az Idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 15 fő A megállapodások száma meghaladhatja a Szolgáltatói Nyilvántartás jogerős bejegyzésében meghatározott férőhelyek számát. A szolgáltatás igénybevétele a fenntartó döntése alapján térítésmentes.

Az idősek klubja nyitvatartási ideje: hétfő – csütörtök 8-tól 16-ig, péntek 8-tól 14-ig vehető igénybe. Az étkeztetés önálló szolgáltatásként, külön megállapodás alapján vehető igénybe (szociális étkeztetés), az intézményben lehetőséget biztosítunk a megrendelt étel helyben történő elfogyasztására.

Az intézményvezető jóváhagyásával a gondozónő havi programot készít, amelynek során figyelembe veszi az együttműködő szervezetek által jelzett rendezvényeket, eseményeket, illetve igényfelmérést végez a nappali ellátás igénybe vevői között.

A nappali ellátás szükség szerint biztosítja az alábbi szolgáltatási elemeket: tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, esetkezelést, felügyeletet, gondozást és közösségi fejlesztést.

A nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját naprakészen kell vezetni.

**Idősek nappali ellátásában részesülők száma:**

Év	Idősek nappali ellátásában részesülők száma
2019	9
2020	16
2021	17
2022	25

**2023. októberben nappali ellátásban részesülő nyilvántartottak száma: 26 fő.**

Az ellátottak életkora 45-75 év között van. Nem kötelező naponta igénybe venni a szolgáltatást. Az idősklub tagjainak az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokat igény szerint biztosítjuk (pl.: bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés). A nappali ellátást végző gondozónő telefonon és személyesen is tartja a kapcsolatot azokkal a klubtagokkal, akik időszakosan nem tudják látogatni az idősklubot. Szákszend Község Önkormányzatának kisbuszát rendszeresen igénybe vesszük az év folyamán a különböző programjaink megtartásához. Kirándulásokat szervezünk a vármegyén belül, rendszeresen látogatjuk a komáromi a gyógyfürdőt. Ismeretterjesztő előadásokat szervezünk. Többeknek nagy segítség, hogy a busznak köszönhetően havonta Oroszlányon és Kisbéren tudnak bevásárolni. A nappali klubba jelentkezők száma fokozatosan nő, egyre színesebb programokat kínálunk a tagoknak. A nappali ellátáson dolgozó gondozónő szoros kapcsolatot tart a beiratkozott tagokkal, mindenki személyes odafigyelést kap.

A szociális alapszolgáltatásban dolgozók együttműködése nagyon jó a szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel, a háziorvossal, a védőnővel, a társadalmi szervezetekkel, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal.

### **Bölcsődei ellátást biztosító szakmai egység**

A Szákszendi Bölcsődébe a gyermek 1 éves korától 3 éves koráig, illetve annak az évnek a december 31-éig vehető fel, amelyben a harmadik életévét betölti. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és az óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 43.§ (3) bekezdése értelmében a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni:

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, házi gyermekorvos vagy háziorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság.

A felvételhez szükséges feltételeket a Felvételi Szabályzat tartalmazza.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart. A bölcsőde nyitvatartási rendjét a fenntartó határozza meg, figyelembe véve a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését.

**A bölcsőde hétfőtől péntekig, reggel 7.00 órától – 17 óráig, napi 10 órában tart nyitva.** A napi nyitás és zárás igazodik a családok igényeihez. Az erre vonatkozó információcsere a bölcsőde szakmai vezetőjével és az intézményvezetővel történik, a beiratkozáskor.

### **TÁRGYI FELTÉTELEK**

A bölcsődében egy csoportszobában folyik a gondozási-nevelési munka.

Az egység felépítése: csoportszoba, fürdőszoba, átdó, előtér, egyéb helyiségek (vezetői iroda, tálalókonyha, WC mosdóval, öltöző, mosókonyha, raktár), játszódvar.



A csoportszobához közvetlenül kapcsolódik a gyermekfürdő és az áradó. A gyermekfürdő ajtaja üveges, így megfelelő rálátás biztosított a szobában tartózkodó gyermekekre a fürdőszobai tevékenység alatt is.

A csoportszoba alapterülete 30m<sup>2</sup>, így csak 10 fő gyermek ellátását engedélyezte a hatóság. A bútorzat elhelyezése a falak mentén történt, minden tevékenységformának külön elvonulásra alkalmas terület van. Az irodában számítógép, internet-hozzáférés, vezetékes telefon és fénymásológép biztosítja az adminisztrációhoz szükséges feltételeket.

A játszóudvar a bejáratú ajtó felől a hátsó udvaron található. Az udvar megközelítése kiépített járdán történik. A gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási munkák folyamatosak.

## **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

**A Szákszendy Bölcsödében 2 fő kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka dolgozik.** A kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajka személye állandó. Betegségük vagy szabadság miatti távollétük esetén, egymást helyettesítik.

A csoportban dolgozó kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajka egységes elvek mentén látják el a gyermekek gondozási és nevelési feladatait.

A háziorvos megbízási szerződéssel (havi négy órában) látja el a bölcsődeorvosi feladatokat.

### **A bölcsőde rendelkezésére álló játékkészlet**

Az alapjátékokat a csoportban biztosítani kell: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők. **Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök:** különböző méretű és fajtájú labdák, útvonalkövető alagút, építőjátékok, csúszda, bilibo- egyensúlyozó tölcser libikóka, Bobocar kisautó, kültéri csúszdát adomány útján sikerült beszerezni.

**Finommotorikát fejlesztő eszközök:** festékek (alapszínek: piros, sárga, kék), ceruzák, filctoll, zsírkréta, gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessoritorony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.

**Szenzomotoros fejlesztő eszközök:** hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob. A felsorolt fejlesztő eszközökkel rendelkezik a bölcsőde.

Játékeszközeink pótlása, cseréje az igényeknek, és az elhasználódásnak megfelelően évközben folyamatosan történik.



## **FÉRŐHELYSZÁM, A BEÍRATOTT GYERMEKEK ADATAI**

Az intézmény bölcsődéjében 1 gyermekcsoportban, 10 fő engedélyezett férőhelyen gondozzuk a gyermekeket. Ha sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátnak, akkor a csoportlétszám legfeljebb 9 fő lehet.

**A bölcsődei férőhely alakulása a következőképpen történt:**

A **2021/2022-es nevelési évben** (2021. szeptember 1.-től - 2022. augusztus 31-ig) felvett gyerekek száma: 8 fő

A nevelési év közben megszűnt megállapodások száma: 1 fő

Óvodai nevelésbe távozók száma: 8 fő

A **2022/2023-es nevelési évben** (2022. szeptember 1.-től - 2023. augusztus 31-ig) felvett gyerekek száma: 10 fő

A nevelési év közben megszűnt megállapodások száma: 2 fő

Óvodai nevelésbe távozók száma: 4 fő

**2023. szeptemberben felvett gyermekek száma: 10 fő**

A bölcsődei ellátás megkezdéskor megállapodást kell kötni a szülővel, törvényes képviselővel, amely az adott nevelési év végéig szól.

## **TÉRÍTÉSI DÍJ, GYERMEKÉTKEZTETÉS**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151.§. (3) bekezdése alapján az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díj a Szákszend Község Önkormányzata képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 10/2021. (IX.24.) önkormányzati rendelet alapján kerül meghatározásra.

A Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes bölcsődei gyermekétkeztetés igénybevételéhez a szülőnek, törvényes képviselőnek a 328/2011. (XII.29.) Kormány rendelet 6. melléklete szerinti nyilatkozatot kell benyújtania. A gondozásért fizetendő intézményi térítési díjat nem állapított meg a fenntartó.

## **SZAKMAI MUNKA**

**A bölcsőde önálló szakmai programmal rendelkezik.**

A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés.

A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják, megkönnyítve ezzel a kisgyermekek adaptációját az új közösségbe.

A szülő a beíratáskor széleskörű tájékoztatást kap a bölcsődei életéről, a szokásokról, szabályokról, a családlátogatásról, a beszoktatás menetéről. Lehetősége van megnézni már ekkor a gyermekek által használt helyiségeket (csoportszoba, mosdó, átdó, előtér, játszódvar stb.).

### **Társintézményekkel való kapcsolat:**

- **Helyi óvoda:** A két intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat. A gyermekek zavartalan átadása érdekében a bölcsőde szakmai vezetője, a kisgyermeknevelő kapcsolatot tart az óvodával.
- **Család- és gyermekjóléti szolgálat:** A gyermekek fejlődésére odafigyelünk, ha rendelkezésséget észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársával, gyermekorvossal, illetve védőnővel.

### **Fejlesztési elképzelések**

Vezetői programomban továbbra is azokat a szociális alapszolgáltatásokat, bölcsődei ellátást tervezem biztosítani, amelyeket a Képviselő-testület által elfogadott szakmai programok tartalmaznak.

Az intézmény szolgáltatási közül kiemelten az idősök nappali ellátása és a bölcsődei ellátás területén tartom fontosnak a folyamatos fejlesztést az elkövetkező öt éves ciklusban.

#### **Az időskorúak nappali ellátása**

Az idősök nappali ellátása szolgáltatás fejlesztése érdekében 2020. évben kérdőíves felmérést végeztünk munkatársaimmal a 65 éven felüli lakosság körében. A kérdőív kitöltése önkéntesen, név nélkül történt.

A kérdőíves felmérés során két fontos megállapítás derült ki:

- vannak, akik bizonytalanok az idősök klubjával szemben, mert párkapcsolatban élnek. Valamiért azt gondolják, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek főként egyedülálló idős személyeknek szólnak.
- Az egészségügyi, felvilágosító előadásokat szívesen vennék igénybe a megkérdezettek. Az új ügyfélkör kialakításának szempontjából fontos célunk volt, hogy az ő igényeik szerinti szolgáltatást nyújtsunk. Ennek érdekében a szolgáltatás tartalmát még jobban hozzá igazítottuk azoknak a klienseknek az igényihez, akik még nem jöttek be az idősök klubjába. Úgy kommunikáltunk a leendő kliensekkel, hogy elhiggyék, hogy számukra előnyökkel jár, hasznos lesz a beiratkozás, a szolgáltatás igénybevétele. Ezt koncepciót szeretném a jövőben is folytatni.
- Az idősklub kapcsolatrendszerét szeretném kiszélesíteni más hasonló szociális intézményekkel. Ennek érdekében már a Komárom Város Egyesített Szociális Intézményének idősök klubjával felvettük a kapcsolatot.

- A helyi Kiskuckó Óvodával, és az Öveges József Általános Iskolával szeretnék kezdeményezni egy rendszeres kapcsolattartást. Időseink ellátogatnának az intézményekbe, és mi is vendégül látnánk a gyermekeket. A két korosztály kapcsolódása építő jellegű lehet mindenki számára.
- Az idősklub programjainak tervezéséhez a jövőben az újonnan felvett részmunkaidős munkatársunk segítségét szeretném igénybe venni. Az önkormányzat kisbuszát vezeti majd, szállítja ellátottjainkat a különböző programokra.
- A pályázati forrásokat továbbra is kihasználjuk programjaink megvalósításához.
- Idősklubunk a jövőben is tevékenyen kapcsolódik a település közösségi életéhez, részt vesznek a település rendezvényein, tavasszal és ősszel rendbe teszik a Csillag utcai hősi emlékművek környezetét.

### **Bölcsődei ellátás**

A bölcsődei ellátás kezdete óta, folyamatos igény jelentkezik a szolgáltatásra a településen élő kisgyermekes családok részéről. A megnövekedett igények miatt 2023. június 1-je óta mini bölcsőde helyett, bölcsődei ellátást biztosít intézményünk. A csoportszoba hasznos alapterülete vonatkozásában érvényesül a minimum 3m<sup>2</sup>/ gyermek alapterület jogszabályi előírás. Így a hatályos működési engedélyt 10 fő gyermek ellátására kaptuk meg a hatóságtól. A 10 fő gyermek esetében azonban nem kell figyelembe venni a két év alatti gyermeket, csak a sajátos nevelésű gyermek számít két főnek.

- A bölcsődei csoport maximális gyermeklétszámának (14 fő, ha van két éven aluli gyermek, akkor 12 fő) kihasználásához a csoportszoba méretét kell majd a jövőben növelni. Elképzelésem szerint ezt a bölcsőde épületével határos szolgálati lakás átalakításával lehet majd kivitelezni.
- A bölcsődébe telepített napelemrendszer bővítése, átalakítása szükséges lesz a jövőben az energiaárak megnövekedése miatt. A jelenlegi napelemrendszer alulméretezett a bölcsőde áramfogyasztásához képest. Az épület fűtése villamos energiával történik.
- A bölcsőde udvara új arculatot kapott az elmúlt egy év során: térkövezve lett a játszóudvar, járda készült, árnyékoló szerkezet került a homokozó és a hinta fölé. A fakerítés felújítása, és újra festése megtörtént. A megkezdett udvarrendezés folytatását tervezem: fák és virágos növények kerülnek majd a hátsó udvarrészbe. Ez utóbbi udvarrész drótkerítéssel való lekerítése folyamatban van.




- A megnövekedett gyermeklétszám ellátása mellett, a kisgyermeknevelők a rendelkezésre álló éves szabadságukat nehezen tudják kivenni. Jelenleg két kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka dolgozik az intézményben. Bölcsődei dolgozó hiányzása esetén a helyettesítést konyhai és takarítási feladatok ellátására, a szociális egységen intézményi takarító és kisegítő munkakörben foglalkoztatott munkavállaló végezné. 2024. január 1-től a jelenleg részmunkaidős dolgozót, teljes munkaidőben szeretném foglalkoztatni az intézményen belüli átcsoportosítás miatt.

### III. Összegzés

Meggyőződésem szerint a fenti szakmai program és fejlesztési elképzelések megvalósíthatóak. A Szákszendi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ a jövőben is az ellátottak javát szolgálja, időseket és kisgyermekes családokat egyaránt. A folyamatos egyeztetések és együtt gondolkodása a záloga annak, hogy a szereteten alapuló szociális munka, az intézmény által biztosított szolgáltatások az ellátottak elégedettségére szolgáljanak.

Szákszend, 2023. október 25.

  
Takács Gyöngyi  
pályázó