

ELŐTERJESZTÉS**Szákszend Község Önkormányzata Képviselő-testületének ülésére**

Tárgy: Beszámoló a község 2023. évi szociális alapszolgáltatási tevékenységéről. Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet hatálya kiterjed valamennyi személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásra. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a Szt. 57.§-a tartalmazza.

Szákszendén 2019. január 1-től intézményi keretek között biztosítottak a szociális alapszolgáltatások. Az intézmény neve: Szákszendi Szociális és Gyermejjóléti Alapszolgáltatási Központ. Székhelye: 2856 Szákszend Kis u. 25.

Az intézmény személyi állománya 2023. december 31-én:

Idősek nappali ellátása

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
1 fő	intézményvezető	szakvizsgázott szociálpedagógus
1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
1 fő	intézményi takarító és kisegítő (heti 20 óra, részmunkaidős)	-

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
1 fő	gondozó	szociális szakgondozó

Szákszendi Mini Bölcsőde telehely (2856 Szákszend, Móra Ferenc u. 20.)

LÉTSZÁM	BEOSZTÁS	SZAKMAI VÉGZETTSÉG
2 fő	kisgyermeknevelő	kisgyermekgondozó, - nevelő
1 fő	bölcsődei dajka	bölcsődei dajka

Az intézmény tárgyi feltételei:

- klubhelyiség közösségi együttlétre, illetve étkező helyiség,
- konyha (hűtőgép, villanytűzhely, mikrohullámú sütő, vízforraló, kávéfőző)

- a személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helység,
- női és férfi illemhelyiség, mozgáskorlátozott WC,
- iroda (alkalmazottak részére),
- asztali és hordozható számítógépek, nyomtató, szkennerek az adminisztrációs feladatokra,
- telefon, mobil telefon, internet kapcsolat,
- szolgálati elektromos kerékpárok a gondozónők részére,
- védő- és munkaruházat.

Az épület teljes egészében akadálymentes. Az épületben a fűtés és a világítás elektromos árammal működik, telepített napelemrendszer segíti a hatékony energiafelhasználást.

Szociális étkeztetés

A szociális törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az önkormányzat helyi rendelete szerint, az étkeztetés keretében különösen annak a szociálisan rászorultnak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, aki

- 65.életévét betöltött személy,
- egyedül élő 60 éven felüli személy,
- azon család tagjai, akiknek gyermeke/gyermekai rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek,
- diétás étkeztetésre szoruló személy,
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a háziorvos igazolása alapján, önmaga ellátására részben képes és képtelen személy,
- hajléktalan személy,
- pszichiátriai beteg személy, valamint szenvedélybeteg személy.

Az étkezésre való rászorultságot megfelelően igazolni kell. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik az erre rendszeresített formanyomtatványon. Az intézmény vezetője dönt a szolgáltatás biztosításáról, döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve a törvényes képviselőjét.

Az étkeztetés biztosítására a lakosság körében állandó igény van.

Az étkezés igénybevétele történhet:

- az étel házhoz szállításával
- az étel elvitelének lehetőségével

Az intézmény alkalmazásában közalkalmazotti jogviszonyban, teljes munkaidőben álló szociális gondozónők (2 fő) napi 1-1 órában végzik az ebéd kiszállítását, elektromos kerékpárral.

A meleg ételt a KÖLYÖK Vendéglátó és Gyermekélelmezési Kft. (2800 Tatabánya, Gál ltp. 223.) biztosítja heti öt alkalommal, munkanapokon. A szolgáltató az ebédet az ÁNTSZ által engedélyezett járművel hozza erre alkalmas, zárt ételszállító edényekben a helyi általános iskolában lévő tálalókonyhába, mely az önkormányzat tulajdonát képezi. Az önkormányzat alkalmazásában álló konyhalány adagolja ki az éthordókba az ételt a gondozottak részére.

Az ételhordókat a szolgáltató konyháján töltik fel és így kerül kiszállításra. Az ebéd kiszállítása műanyag ételhordóban történik, melyet váltó ételhordóra cserél a gondozott lakásán. Az ellátást igénylők ebédidőben 11.30-12.30 óra között kapják meg a meleg ételt.

Szociális étkezésben nyilvántartottak száma:

Év december 31-én	Szociális étkezésben nyilvántartottak száma	
	elvitellel	házhoz szállítással
2019	2	22
2020	4	19
2021	4	15
2022	4	15
2023	3	19

2023. december 31-én a szociális étkezésben nyilvántartottak száma 22 fő volt, ebből 19 fő lakására szállították az ételt, 3 fő elvitte az ebédet. A tárgyévben ellátásba vettek száma 10 fő volt. A tárgyévben ellátásból kikerültek száma 7 fő volt. Ennek okai: 4 esetben nem igényelte tovább a szolgáltatást, 3 esetben pedig elhalálozott a szolgáltatást igénybe vevő. A szociális étkezést döntően a 70-88 év közötti korosztály veszi igénybe, többségük egyedül él.

A fizetendő térítési díj Szákszend Község Önkormányzata képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 10/2021. (IX.24.) önkormányzati rendelet alapján kerül meghatározásra.

Házi segítségnyújtás

A községünkben élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni. Egészségi állapotuk miatt intézményi, illetve kórházi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak.

Számukra a házi segítségnyújtás adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett, mely alapellátás keretén belül saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában nyújt segítséget. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Biztosítja az alapvető ápolási, gondozási tevékenységet, segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, illetve a higiénias körülmények megtartásában, a vészhelyzet megelőzésében és elhárításában. Az ellátottak köre leginkább azok közül a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek közül kerülnek ki, akiknek egészségi állapota nem igényel rendszeres gyógyintézeti kezelést. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat

A házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása az ellátott kérelme alapján történik. Az igény benyújtását követően, az igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal a kitételrel, hogy amennyiben szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni.

A házi segítségnyújtás megszervezésének során kiemelt figyelmet szükséges fordítani arra, hogy az ellátás mindig személyre szabottan az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségletei komplex figyelembevételével történjen. A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az ellátás megkezdésének időpontjáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó megállapodást köt. A házi segítségnyújtás feladatát két fő szakképzett szociális gondozónő látja el. A szociális gondozónők a szabadságolás, betegség ideje alatt egymást helyettesítik. A gondozónők minden gondozotról naprakész tevékenységnaplót vezetnek.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma:

Év	Házi segítségnyújtásban részesülők száma	
	szociális segítség	személyi gondozás
2019	5	10
2020	-	13
2021	-	14
2022	-	15
2023	-	13

2023. december 31-én házi segítségnyújtásban részesülő nyilvántartottak száma: 13 fő. Az év folyamán ellátásba vettek száma: 1 fő, az ellátásból kikerültek száma: 3 fő. Ennek okai: 2 fő esetén felmondással szűnt meg a szolgáltatás, mert elköltöztek a településről. 1 fő elhalálozott.

A gondozottak többsége 75 éves kor feletti, a 80 éves kor feletti gondozottak száma 7 fő.

A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe, a fenntartó önkormányzat nem állapított meg intézményi díjat házi segítségnyújtás esetén.

A hatályos működési engedély alapján házi segítségnyújtás esetén 15 fő-, ezen belül személyi gondozásban 15 fő után igényelhető támogatás.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt szolgáltatást. A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtunk, és az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen. A szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, és a magány okozta izolációs érzést, megszüntetik a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzést.

Az Idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma: 15. fő A megállapodások száma meghaladhatja a Szolgáltatói Nyilvántartás jogerős bejegyzésében meghatározott férőhelyek számát. A szolgáltatás igénybevétele a fenntartó döntése alapján térítésmentes.

Az idősek klubja nyitvatartási ideje: hétfő – csütörtök 8-tól 16-ig, péntek 8-tól 14-ig vehető igénybe. Az étkeztetés önálló szolgáltatásként, külön megállapodás alapján vehető igénybe (szociális étkeztetés), az intézményben lehetőséget biztosítunk a megrendelt étel helyben elfogyasztására.

Az intézményvezető jóváhagyásával a gondozónő havi programot készít, melynek során figyelembe veszi az együttműködő szervezetek által jelzett rendezvényeket, eseményeket, illetve a nappali ellátás igénybe vevői között igényfelmérést végez.

Idősek nappali ellátásában részesülők száma:

Év	Idősek nappali ellátásában részesülők száma
2019	9
2020	16
2021	17
2022	25
2023	27

2023. december 31-én nappali ellátásban részesülő nyilvántartottak száma: 27 fő.

Az év folyamán 4 fő kötött együttműködési megállapodást az intézménnyel. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 2 fő, felmondással szűnt meg az intézményi jogviszonyuk. Az ellátottak életkora 48-79 év között van. Nem kötelező naponta igénybe venni a szolgáltatást.

Az idősklub tagjainak az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokat igény szerint biztosítjuk (pl.: bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés). A nappali ellátást végző gondozónő telefonon és személyesen is tartja a kapcsolatot azokkal a klubtagokkal, akik időszakosan nem tudják látogatni az idősklubot.

Szákszend Község Önkormányzatának kisbuszát rendszeresen igénybe vettük az év folyamán a különböző programjaink megtartásához. Kirándultunk a vármegyén belül, rendszeresen látogattuk a komáromi a gyógyfürdőt, a Faluház könyvtárát. Ismeretterjesztő előadásokat, és színházlátogatásokat szerveztünk. Lehetőséget biztosítottunk klubtagjainknak havonta egy alkalommal egy nagy bevásárlásra Oroszlányon és Kisbéren. A nappali klubba jelentkezők száma fokozatosan nő, egyre színesebb programokat kínálunk a tagoknak.

Intézményünk népszerűsíti a „Gondosóra” programot, mely megoldással a 65 év feletti, otthonukban élő magyar állampolgárok biztonságát, a róluk való gondoskodást kívánja elősegíteni. Intézményünkben havonta két alkalommal élelemiszermentésből származó pékáruk kerülnek kiosztásra a szákszendi lakosok körében.

Az idősklub kapcsolatrendszerét szeretnénk kiszélesíteni más hasonló szociális intézményekkel. Ennek érdekében a Komárom Város Egyesített Szociális Intézményének idősök klubjával felvettük a kapcsolatot. Klubtagjaink 2023 júliusban kaptak meghívást a komáromi intézménybe, nagy szeretettel fogadtak bennünket. 2024-ben intézményünk látja vendégül a komáromi idősklubot.

Szintén a tavalyi évben a Kiskuckó Napközi Otthonos Óvoda és intézményünk között rendszeres kapcsolattartás kezdődött. Időseink nagy lelkesedéssel vettek részt az óvoda Márton nap alkalmából rendezett műsorán. A két korosztály kapcsolódása építő jellegű lehet mindenki számára.

Idősklubunk tevékenyen kapcsolódik a település közösségi életéhez, részt veszünk a település rendezvényein, tavasszal és ősszel gondozzuk a Csillag utcai hősi emlékművek környezetét.

A szociális alapszolgáltatásban dolgozók együttműködése nagyon jó a szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel a háziorvossal, a védőnővel, a társadalmi szervezetekkel, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjen!

Szákszend, 2024. március 12.

Takács Gyöngyi
intézményvezető



