

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071

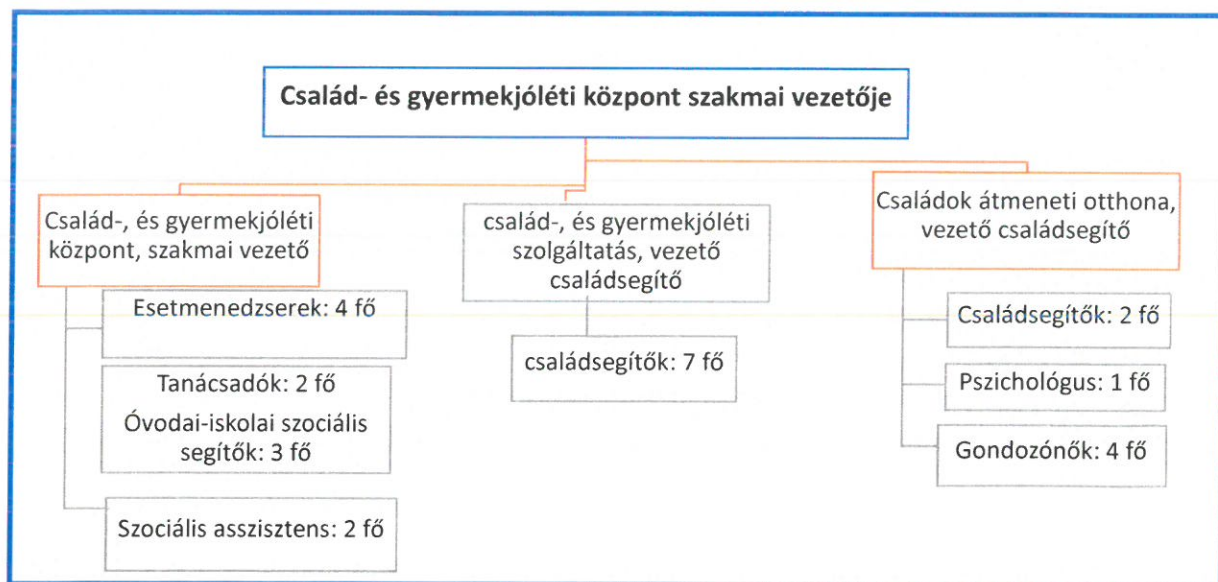
e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu**Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról
Szákszend településen**

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról törvény szerint:

„...39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. ...”

**AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT
SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:**

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátás, más szociális alapszolgáltatás, egészségügyi ellátás, pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Család- és gyermekjóléti szolgálat a feladatellátása során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezetanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A jelzőrendszeri tagok / intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

-Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon

-Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon.

A 2023-ban érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Szákszendén (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2023.
Egészségügyi szolgáltató	
Ebből: védőnő	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	
Köznevelési intézmény	6
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	
Állampolgár	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Pártfogó felügyelői szolgálat	

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	
Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés	10
Járási hivatal gyámhivatala	
Összes jelzőrendszeri	19

A jelzésekkel érintett személyek száma 45 fő (12 család).

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban 2 jelzés érkezett.

A jelzésekben szereplő problémák között volt családi konfliktus, kiskorú veszélyeztetése, lelki és fizikai bántalmazás valamint étkezési térítési díjhátralék. Ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot az elmúlt évben. Egy család rövid időre beköltözött a Családok Átmeneti Otthonába, de néhány hét elteltével visszaköltöztek a településre.

Jelzés érkezését követően (vagy önkéntes segítségkérés esetén) az érintettekkel az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonában. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket szolgáltatásainkról, a jogaikról, a számukra igénybe vehető ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről. A kliensek megsegítése történhet szolgáltatás nyújtás (pl. hivatalos ügyek intézésében segítség, tanácsadás, stb.) vagy alapellátásba vétel keretén belül. Mindkét formában az igénybevétel önkéntes alapú és térítési díjmentes. A településen a felnőtt gondozás kevés, klienseink nagy részét a gyermekes családok teszik ki.

A gondozásba vétel esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermeknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet a félév végén értékeljük. Ha a gondozást a továbbiakban nem látjuk szükségesnek, akkor az lezárásra kerül. Amennyiben a segítő munka további folytatása szükséges, újabb tervet készítünk a fennálló problémák tekintetében.

Ha az alapellátással nem szűnnének meg a problémák és a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely a hatósági intézkedésben illetékes. A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az ügygel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Gyámhatóság felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményszavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.

A problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek, egyik probléma kivált egy másikat. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek a kevés együtt töltött idő, a gyermekek technikai eszközökhöz való egyre nagyobb függősége és a türelem hiánya a legfőbb okai. A gondozott családok többségében a szülők túlságosan engedékenyek a gyermekkel és nem támasztanak megfelelő határokat számukra. A szülők nehezen változtatnak nevelési attitűdjükön vagy meglévő életviteli szokásaikon.

A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek túlnyomó többsége ügyeik intézéséhez kér segítséget, mert idegen számukra a hivatalos papírok világa. Családi

konfliktusok, gyermeknevelési problémák esetén is kérnek tanácsot. A hozzánk fordulókat tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.

Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára rendelkezésre áll számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség.

2023. évben a család és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Szákszenden:

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 49 fő/12 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 19 fő/ 8 család.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig)/ család:

- Alapellátás: 21 fő / 10 család
- Védelembe vétel: 2 fő / 2 család
- Eseti gondozás: 10 fő / 8 család

Év közben 3 gyermek esetében szűnt meg az alapellátás, ebből 2 gyermek esetében költözéssel. Előző évben 3 családot kezdtünk gondozni, ebből két családnál védelembe vételre tettünk javaslatot.

3 gyermek esetében megszűnt a védelembe vétel, őket alapellátás keretén belül gondoztuk tovább.

Veszélyeztetett kiskorúak száma (2023. 12. 31-én): 2 fő / 2 család

A veszélyeztetés okai: családi kapcsolati konfliktus, magatartászavar, teljesítményzavar, bántalmazás.

Ügyfeleink gazdasági aktivitása (együttműködési megállapodás alapján): 17 fő foglalkoztatott, 2 fő munkanélküli, 9 fő inaktív, 21 eltartott gyermek (0-14év).

A családok összetétele:

- házastársi/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül: 1 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel: 6 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel: 5 család
- egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 1 család

A kapcsolatfelvétel módja az új ügyekben:

2 esetben a jelzőrendszer által kezdeményezett egy esetben pedig önkéntes jelentkezés volt. Eseti gondozásnál az ügyfelek telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálaton keresték fel munkatársunkat, illetve a családsegítő személyesen kereste fel őket otthonukban.

Szakmai tevékenységek adatai 2023- ban:

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részeselek száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
1.	információnyújtás	49	315
2.	segítő beszélgetés	49	210
3.	tanácsadás	49	225
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	42	179
5.	konfliktuskezelés	15	36
6.	Kríziskezelés	6	3
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeni	6	10
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	15	24
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	19
10.	Ebből: átmeneti gondozásba	3	3
11.	Közvetítés Család és Gyermekjóléti Központban	21	14
12.	Esetkonferencia	26	7
13.	Esetmegbeszélés	11	59
14.	Esetkonzultáció	49	324
15.	Szakmaközi megbeszélés		6
16.	Szociális és Mentálhigiénés csoportmunka		
17..	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	44	11
20.	Családlátogatás	49	239
21.	Adományközvetítés	28	65
22.	Hátralékkézelési tanácsadás		
23.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24.	Mediáció		
25.	Kapcsolattartási ügyelet		
26.	Családterápia		
27.	Pszichológiai tanácsadás		
28.	Jogi tanácsadás		
29.	Iskolai szociális munka		
	Összesen	471	1749

Szákszend településen 2023-ban is az oroszlaníi Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A településen hétfői napokon tartottunk ügyfélfogadást a Szákszendi Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében. Itt biztosított számukra a telefon, a fénymásoló, nyomtató, fax, illetve a számítógép használata. A Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében kulturált körülmények között, megfelelő intimitást biztosítva tudjuk fogadni az ügyfeleinket. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára telefonon. Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve az ügyfélfogadási helyiség ajtaján. 2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család- Gyermekjóléti Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.

A helyi lakosok többsége már tudja, hogy hol és mikor kereshetik fel munkatársunkat az ügyfélfogadáson. Itt töltött időnk egy részét a helyi jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás illetve a családlátogatások teszik ki. A hivatalos ügyek, és az adminisztrációs feladatok egy részét Oroszlányban végezzük és a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is Szolgálatunk központjában történik, ahol számítógép, internet, fax, módszertani könyvtár és folyóiratok állnak rendelkezésünkre.

A családsegítőt – akadályoztatása esetén – a Szolgálat vezetője által kinevezett kolléga helyettesíti. Előző évben nem volt olyan hosszabb távollét, amely miatt szakmai helyettesítést kellett volna biztosítanunk.

Az oroszlaníi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, konfliktuskezelést, pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe a hozzánk segítségért forduló.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.

2018. szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Szákszenden Hatházi Tímea kollégánk.

2022-től a ráckeresztúri MRE KIMM Dropterápiás Otthona előgondozó intézménye vagyunk.

Szeretnénk megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak a kitartó és odaadó munkáját. Továbbra is számítunk együttműködésükre intézményünkkel, építő javaslataikat köszönjük.

A beszámolót készítette:

Andrási Szabina Judit


Önkormányzati Szociális Szolgálat

családsegítő

Önkormányzati Szociális Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
(2840 Oroszlány, Fürst Sándor u. 20.)
email: oszocszolg@oszocszolg.hu
tel.: 34/560-070

Gyermekvédelmi Intézkedési Terv 2024

Készítette:


Szommerné Kulhanek Szilvia
Vezető Családsegítő



Peter Dániel
Szakmai Vezető

Jóváhagyta:


Baráth Dömonkos
Intézményvezető



2024. március 14.

JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ

a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési tervekben¹
meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Oroszlányi
lélekszáma	25948
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Oroszlány, Bokod, Dad, Kecskéd, Kömlőd, Szákszend	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Önkormányzati Szociális Szolgálat
címe	2840 Oroszlány, Fürst S. út. 20.
elérhetősége (telefon, e-mail)	+36-34/560-070; oszocszolg@oszocszolg.hu

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek száma (fő)	
gyermekek száma a járásban:	4874
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	454
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	96
○ ebből hatósági intézkedést igénylők száma	251
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	3
Felnőttek száma (fő)	
szakmai tevékenységet igénybe vevő felnőtt korúak száma a járásban	447
• ebből aktív	198
• ebből inaktív	180
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	97
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elértek száma	0

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

családkonzultáció
családterápia

A járásban nem érhető el

családkonzultáció
családterápia

¹ 15/1998 (IV. 30.) NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

a pszichológiai tanácsadás 2023-ban nem volt elérhető a településen, de 2024. január elsejétől tudunk biztosítani ilyen szolgáltatást

A járásban nem érhető el

a pszichológiai tanácsadás 2023-ban nem volt elérhető a járásban, de 2024. január elsejétől tudunk biztosítani ilyen szolgáltatást

5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése (A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

Oroszlány, ill. a Járás adatai

2023-ban az összes **jelzés 459 db** volt a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatosan. Ebből a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett: **174 db**. A rendőrségtől 18 jelzés, az egészségügyi szolgáltatótól 14 jelzés érkezett, ebből 7 volt a védőnői jelzés.

A központhoz érkezett a köznevelési intézményből 90 db jelzés, rendőrségtől 19 db, egészségügyi szolgáltatótól 9 db, amelyből 4 db volt a védőnői jelzés.

Ezeket összesítve köznevelési intézmény: **249 db** (2022-ben 210 db), rendőrség 34 (2022-ben 29 db), egészségügyi szolgáltató 22 db, amelyből 10 db a védőnői jelzés.

Szákszend településen 19 db jelzés volt. Ebből a köznevelési intézményekből 6 db, jegyzőtől 10 db, rendőrségtől 1 db, állampolgár bejelentésként 2 db jelzés érkezett. Egészségügyi szolgáltatótól jelzés nem érkezett.

Kömlőd településen 4 db jelzés volt az előző évben. Állampolgári jelzés 1 db, Jegyző 3 db. Köznevelési intézményből és egészségügyi szolgáltatótól jelzés nem érkezett.

Kecskéd településen 7 db jelzés volt az előző évben. Család- és Gyermejjóléti Központ 1 db, köznevelési intézmények 4 db, rendőrség 1 db, vármegyei kormányhivatal 1 db.

Dad településre 3 db jelzés érkezett az előző évben. Köznevelési intézményből 2 db, vármegyei kormányhivatal 1 db. Egészségügyi szolgáltatótól és a rendőrségtől jelzés nem érkezett.

Bokod településen 6 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól az előző évben. Itt a köznevelési intézményekből érkezett a legtöbb jelzés 3 db. Az egészségügyi szolgáltatóktól 1 db jelzés érkezett, ez a védőnőktől. Család- és Gyermejjóléti Központtól 1 db, rendőrségtől 1 db.

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira a 2023-as évben

Oroszlány vonatkozásában

A bölcsődei szolgáltatást is az intézményünk biztosítja, jó a kapcsolat a munkatársakkal. A 2023-as évben 105 gyermek került felvételre a már meglévők mellé. A Központ javaslatára 10 gyermek esetében került sor bölcsődei elhelyezésre. 2023-ban 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, 3 hátrányos helyzetű gyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást. Jelzési kötelezettségükkel élnek, együttműködnek a családsegítővel, központtal, esetkonferencián, jelzőrendszeri megbeszélésen részt vesznek.

Az óvodába 543 gyermek jár. 4 fő hátrányos helyzetű, 12 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 33 kisgyermek veszélyeztetettként van számontartva, 28 gyermek SNI, 31 beilleszkedési, magatartási zavarokkal küzd. Véleményük szerint javult a kommunikáció a gyermekvédelmi feladatot ellátók között. Szinte napi szintű a kapcsolat az intézményünk és az óvodák között. A jelzések leginkább az óvodakötelezettség elmulasztásából adódtak, de történtek jelzések az elhanyagolás különböző formáival kapcsolatban is. Gyermek által elkövetett lopás és bántalmazás miatt is érkezett jelzés hozzánk. A beszámolóból kiderül, hogy a jelzéseket a bántalmazás gyanúja kivételével minden esetben megelőzi a szülőkkel való kommunikáció, a felmerülő problémák helyben történő kezelése, az óvodai szociális segítő bevonása. Amennyiben ezen lehetőségek nem vezetnek eredményre, akkor történik meg a jelzés felénk. A prevenciós és korrekciós munkát nagyban segíti, hogy van gyógypedagógus és fél állású pszichológus az intézménybe.

Az orvosi körzetekben a leterheltség és az adminisztratív teher növekedése jellemző, hiszen az 4 körzet helyett csak 3 működik. Az orvosok véleménye szerint a 2023-as évben élénkebb és kétoldalúbb a kapcsolat a szolgálattal. A szolgálat munkatársai több alkalommal érdeklődtek a gondozásba került gyerekekről. Az együttműködés jó, de lehet még jobb is. A jelzőrendszeri munka a városban jól működik. Leggyakoribb problémának a szülők egészségügyi ismereteinek hiányát, a gondatlan ápolást, az online tér okozta beszűkült érzelmi intelligencia fejlődést, emelkedő bántalmazó magatartást jelölték meg a gyermekorvosok.

Pedagógiai szakszolgálat az együttműködést jónak ítéli meg. a tavalyi évben ugyan történtek erőfeszítések a jelzőrendszer tagjainak összefogására, az együttgondolkodásra, de szükségesnek látják a még gyakoribb, szorosabb kontakt kialakítását. A találkozásokat, esetmegbeszéléseket rendszeressé kell tenni, minél több jelzőrendszeri tag bevonásával. Az óvodai, iskolai szociális segítő munkája kifejezetten segíti a megfelelő szakmai munka kialakítását, segítik a mindennapi munkát.

Az iskolák még rendszeresebb, személyes kapcsolattartást szeretnének. Szükségét érzik az iskolai szociális segítő hosszabb időtartamban végzett munkájára, azonban ez jogszabályi változás nélkül egyelőre nehezen megoldható feladat.

Több esetben úgy látják, hogy a védelemben vett tanulónál sem tudnak eredményt elérni a jelzés után sem, mert a szülők nem vonhatók felelősségre a gyermekük elhanyagolása miatt. A leggyakoribb probléma a gyermekek igazolatlan hiányzása, azonban a Covid helyzet utóhatásaként is tekinthetően az igazolt mulasztások nagy száma is jelzésértékű.

Kollégákkal szoros kapcsolatban vannak. Többször kérték, hogy legyen az intézményükben megbeszélés, amiben a szolgálat partner volt és közösen sikerült a szülőre hatással lenni.

Csak együttes erővel lehet a halmozottan jelentkező problémákat orvosolni. Korlátozott jogkörrel bírunk és bár jó az irány még sem jutunk mindig előre.

Szükség volna az iskolákban főállású, az ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusra. Ezek a feladatok a pedagógusokra, osztályfőnökökre, intézményvezető-helyettesekre nehezednek.

A rendőrség véleménye szerint a társszervekkel való együttműködés tekintetében eredményes volt. Rendszeres kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal. A megbeszéléseken részt vesznek. Javaslatuk a pszichológiai ellátások további biztosítása, fiatalok számára szervezett szabadidős programok, kortárs csoportos foglalkozások biztosítása.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársai részéről többször merülnek fel kérdések a családon belüli erőszak és a kiskorú veszélyeztetése, esetenként kábítószer birtoklása bűncselekmény kapcsán, amit a konkrét esetekhez kapcsoltan válaszolnak meg. Az ilyenfajta tájékoztatás a családsegítők munkájához kapcsolódik.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyekkel, intézményekkel a kapcsolattartás és az együttműködés megfelelő volt, a tájékoztatások rendszeresek, színvonaluk megfelelő volt.

A védőnőkkel a szakmai kapcsolat megfelelő, gyakoriak a közös családlátogatások, esetkonzultációk. Leggyakoribb problémának az anyagi-párkapcsolati, szülői életmódbeli, gyereknevelési, magatartási, lakhatási és higiénés problémákat látják. A szülők, gyermekek táplálkozási, egészségügyi ismereteinek hiánya is fokozza a problémák számát.

Javaslatuk szerint a több óvodai, bölcsődei férőhely, a szociális bérlekások számának növelése, az anyáknak az 1 műszakos munkarend biztosítása és állandó pszichológusi ellátás biztosítása elősegítené a szociális válsághelyzetek kezelését és a prevenciót.

Pártfogóval jó és rendszeres a kapcsolat, szakmai megbeszéléseken részt vesznek. Szakmai tevékenységünk pozitív hatással van, hogy a pártfogók intézményünkben látják el feladataikat, így a kapcsolattartás, esetkonzultációk személyes találkozások alkalmával, esetlegesen a probléma jelentkezését követően azonnal átbeszélésre kerülnek. Esetenként közös családlátogatáson is részt vettünk.

A beszámolók és a saját tapasztalataink alapján összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer működése Oroszlány településen a nehézségek ellenére megfelelően működik, rendszeres a kapcsolattartás az érintett szakemberek között. A jelzések tartalma és a részterületek kapcsolódásai megfelelőek. Fontos azonban kiemelni, hogy a jelzések esetében a részletesebb feltáró munka milyen fontos a családsegítő kollégáknak, hiszen az ügyfeleink többsége a részinformációkat kihasználva igyekeznek megvezetni a kollégákat. Ezen nehézségek az első találkozások alkalmával kivédhetőek lennének, ha a jelzésben részletesebben lenne taglalva az addig megtett intézkedések és az eset feltárásának folyamata.

Sajnálatos, hogy több szakmai terület is jelezte, hogy nem tudtak részt venni gyermekvédelmi továbbképzésen. Szeretnénk, ha ez a jövőben változna, akár úgy, hogy az aktuális változásokról, lehetőségekről intézményünk tart szakmai továbbképzést a jelzőrendszer tagjainak.

7. Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva. (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

Kialakulóban van egy olyan szakmai team, ami stabilan működik. Fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatását a jogszabályi változásokról. A megfelelő szakmai megbeszélés megtartása fontos feladat.

A szakirányú szakmai végzettség megszerzése érdekében három kolléga szakirányú iskolai képzésben vesz részt. Igyekezünk specializálódni a hatékonyabb munkavégzés érdekében, ezért a neveltek, illetve családba fogadottak ügyeivel külön esetmenedzser foglalkozik. A felnőttek ügyeivel is külön megbízott családsegítő foglalkozik, aki rendszeres kapcsolatot tart az idősellátás szakmai egységével, a házi orvosokkal, illetve a kórházzal. A gyámhatóság gondnoksági ügyeket intéző munkatársával fontos a kapcsolattartás.

- *Probléma:* A jelzőrendszeri tagok szakmai leterheltségének és egyéb okok miatt gyermekvédelmi továbbképzésben, szakmai fejlesztésben részben vagy egyáltalán nem részesülnek.

Intézkedés/cél: Olyan szakmaközi megbeszéléseket igyekezünk szervezni, a jelzőrendszer tagjai és a jelenlegi gyermekvédelmi feladatokat ellátók között, ahol a feladatok sokszínűségét, a jó és rossz gyakorlatokat helyezzük a fókuszba. Különös tekintettel az illetékes gyámhivatal feladataira és szakmai kapcsolódási pontokra.

- *Probléma:* Az iskolai szociális munka eredményessége és fejlődési lehetőségei. A tankötelezettség nem teljesítéséből adódó hiányzások magas száma.

Intézkedés/cél: Az igazolatlan hiányzások csökkentése, a jelzési kötelezettségek teljesítése, a jelzések és válaszok információ tartalmának bővítése. Esetlegesen esetkonzultáció szervezése az érintettek bevonásával.

- *Probléma:* Igazolt hiányzások magas száma.

Intézkedés/cél: Az óvodai, iskolai igazolt hiányzások mögötti problémák feltárása, átbeszélése elsősorban az egészségügyi szolgáltatókkal, köznevelési intézmények vezetőivel.

- *Probléma:* A nem magyar állampolgárságú, elsősorban ukrán nemzetiségű tanulók a szociális, ill. a köznevelés rendszerben. Szakmai nehézségek, kihívások.

Intézkedés/cél: Célunk a szocializáció elősegítése, a tankötelezettség teljesítése, a szülők bevonása a gyermek életébe. Szociokulturális hátrányok leküzdésének elősegítése, életviteli kompetenciák fejlesztése.

- *Probléma:* Növekvő szerhasználó és egyéb szenvedélybeteg kiskorúak száma.

Intézkedés/cél: A szenvedélybetegség és azok kezelési lehetőségei tinédzserkorban a város köznevelési intézményei szempontjából. Szakmai egyeztetések és a ráckeresztúri Drogterápiás Otthonnal való előgondozói tevékenységünk erősítése. Nehézségként

megemlíthető a megfelelő jogszabályi háttér és a szülői hozzájárulás szükségessége, önkéntesség. Lehetőség szülőklub működtetésére a rendőrség, szociális segítők és az érintettek bevonásával

- *Probléma:* A gyermekeket a szülő nem viszik a Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálataira.

Intézkedés/cél: Fontos, hogy minden ilyen esetben érkezzen jelzés a család- és gyermekjóléti szolgálathoz, hiszen érdemben segíteni a megfelelő információk birtokában tudunk.

6. A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

- 02.28. – Kerekasztal beszélgetés az Ukrán Szálláshelyen elő tanköteles tanulók iskolába járásának lehetőségeiről
- 03.21. – Fogyatékosügyi tanácsadókkal történő szakmai együttműködés lehetőségei
- 05.30. – Jelzőrendszer működése, Ukrán Szálláshely bemutatása
- 06.13. – Területi Védőnői Szolgálattal kapcsolatos szakmai együttműködés erősítése
- 06.21. – TEGYESZ örökbefogadással kapcsolatos szakmai együttműködés erősítése
- 12.07. – Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai munkájának módszertana az Esztergomi Híd Család- és Gyermekjóléti Központ részvételével

A 2023-as évben készült gyermekvédelmi intézkedési terv alapján szerveződtek a szakmaközi értekezletek. Igyekeztünk a tervben megfogalmazott problémákra, nehézségekre hatékony és megfelelő szakmai segítséget megismerni, ill. esetekben nyújtani a jelzőrendszeri tagok számára.

Az előző évben megfogalmazott problémák mélysége és nagysága további intézkedéseket igényelnek, így az idei évben is törekedni fogunk a legégetőbb problémákkal kapcsolatos szakmaközi értekezleteket szervezni.

9. A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³

A jelzőrendszeri tanácsadó figyelemmel kísérte az esetkonferenciákat. Az esetkonferenciák magas száma miatt nem tud mindenhol jelen lenni, de többségében igen. Az emlékeztetőt az esetkonferenciáról az asszisztens írja, ezt ellenőrzi a tanácsadó, illetve az érintett esetmenedzser, illetve családsegítő. A szakmaközi találkozók, szervezésében, lebonyolításában minden alkalommal részt vett a tanácsadó. Az emlékeztetőt, jelenléti ívet is ő készíti. A gyermekvédelmi tanácskozás megvalósulását és létrejöttét is koordinálta. A szakmai anyagokat, híreket, képzéseket a kollégák részére a team megbeszéléseken előterjeszti. A települési és a járási összesítő intézkedési tervet készíti, megbeszélve a család- és gyermekjóléti szolgálat vezetőjével.

² 15/1998 (IV. 30.) NMr. 9.§ (3) bek.

³ 15/1998 (IV. 30.) NMr. 10. – 11.§.

10. Intézkedési terv célkitűzései (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

Az előző év célkitűzései a jelzőrendszeri tagokkal közösen, hatékonyan és összhangban, minden településen megvalósultak. A szakmaközi megbeszélések is.

A településeken a programok szervezését, lebonyolítását a jelzőrendszeri tagokkal közösen végeztük, több járási településen.

Célok:

Az iskolai szociális munka erősítése, az intézményekben eltöltött idő növelése, megbeszélés az iskolákkal, óvodákkal.

Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése.

Célunk és elvárásunk, hogy a feladatok és az együttműködés továbbra is az eddigi hatékonysággal működjenek. A szakmaközi esetmegbeszélések a továbbiakban is megvalósuljanak a tervezettnél megfelelően.

A fiatalok szerhasználók növekvő száma alapján szorosabb együttműködés az Oroszlányi Rendőrkapitánysággal, feltárás eredményességének és a prevenciós tevékenységek elősegítése a köznevelési intézmények bevonásával.

Iskolai szociális segítők szakmai továbbképzése az alul motivált, lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók tankötelezettségének teljesítése érdekében.

Az magas számú igazolt hiányzások okainak megelőzése, a tanulmányi hiányosságok csökkentése.

Oroszlány, 2024. március 14.

Szommerné Kulhanek Szilvia
Vezető Családsegítő

Péter Dániel
Szakmai Vezető